

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
**SỞ CÔNG THƯƠNG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SCT-QLNL  
V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến  
kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh khóa VIII

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh Quảng Trị giao tại Văn bản số 6341/UBND-TH ngày 24/12/2021 về việc báo cáo giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh khóa VIII và Báo cáo số 380/BC-HĐND ngày 05/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về tổng hợp ý kiến cử tri gửi đến kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh khóa VIII; Sở Công Thương báo cáo, giải trình nội dung liên quan thuộc phạm vi quản lý của ngành như sau:

- Cử tri xã Triệu An (Triệu Phong) kiến nghị: Đường dây điện hạ thế đi qua xóm Tuần, thôn Hà Tây, xã Triệu An sát với nhà dân mà không có vỏ bọc nhựa nên không đảm bảo an toàn cho người dân, dẫn đến chết 01 người. Cử tri đề nghị ngành có thẩm quyền chỉ đạo điện lực Thành Cổ, Điện lực tỉnh rà soát, khắc phục, đảm bảo an toàn cho người dân.

- Cử tri phường Đông Giang (Đông Hà) kiến nghị: Trước đây, việc thu tiền điện tập trung tại Nhà văn hóa các khu phố, nhưng thời gian gần đây, đơn vị Điện Lực chuyển vị trí thu tiền đến trụ sở Viettel, hoặc thu qua việc chuyển khoản, đã gây khó khăn cho Nhân dân, nhất là các hộ già cả, neo đơn, tàn tật. Đề nghị tỉnh chỉ đạo Điện lực tỉnh duy trì việc thu tiền điện tại nhà văn hóa các khu phố với các hình thức thanh toán phù hợp cho bà con.

- Cử tri xã Gio Sơn và các xã trong huyện Gio Linh kiến nghị: Việc thu tiền điện thấp sáng trước đây thu tại các thôn một điểm, nay thu tại xã 01 điểm thì số lượng người đến nộp tiền điện tập trung đông người, vừa đi xa và chờ đợi mất nhiều thời gian, gây phiền hà cho nhân dân và không đảm bảo phòng chống dịch. Đề nghị Sở Công thương và Điện lực tỉnh nghiên cứu bố trí địa điểm thu tiền điện ở nông thôn phù hợp, tạo thuận lợi cho người dân và đảm bảo công tác phòng chống dịch.

(Kèm theo phụ lục).

Vậy, Sở Công Thương kính báo cáo HĐND tỉnh và UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, Ttra, QLNL.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Tiến Dũng**

## PHỤ LỤC

## BÁO CÁO KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI TRƯỚC KỲ HỌP THỨ SÁU, HĐND TỈNH KHÓA VIII

( Kèm theo Công văn số /SCT-QLNL ngày tháng năm 2021 của Sở Công Thương)

STT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT	ĐỀ XUẤT CỦA ĐƠN VỊ
<b>I</b>	<b>Sở Công Thương, chủ trì, cùng các ngành có liên quan trả lời các nội dung như sau:</b>		
1	<p>- Cử tri xã Triệu An (Triệu Phong) kiến nghị: Đường dây điện hạ thế đi qua xóm Tuân, thôn Hà Tây, xã Triệu An sát với nhà dân mà không có vỏ bọc nhựa nên không đảm bảo an toàn cho người dân, dẫn đến chết 01 người. Cử tri đề nghị ngành có thẩm quyền chỉ đạo điện lực Thành Cổ, Điện lực tỉnh rà soát, khắc phục, đảm bảo an toàn cho người dân.</p>	<p>Hiện nay, Công ty Điện lực Quảng Trị đã quản lý và bán điện trực tiếp đến hộ dân trên địa bàn toàn tỉnh. Đối với đường dây hạ áp, một số khu vực trong đó có xã Triệu An, huyện Triệu Phong trước đây do nhân dân cùng Hợp tác xã hoặc nhà nước cùng đầu tư với nguồn vốn hạn hẹp nên chỉ đầu tư tối thiểu như cáp trần, cột điện tự đúc...; Để phục vụ điện cho nhân dân, từ năm 2010 đến nay, sau khi ngành điện hoàn thành công tác tiếp nhận lưới điện hạ áp nông thôn và bán điện trực tiếp đến hộ dân đã đầu tư và cải tạo lưới điện đồng bộ, trong đó đường dây hạ áp đã sử dụng hầu hết loại cáp bọc vận xoắn để phục vụ cấp điện ổn định và đảm bảo an toàn cho nhân dân.</p> <p>Hàng năm, Sở Công Thương đã phối hợp với ngành điện và các Sở, ban ngành, chính quyền địa phương cấp huyện, cấp xã tham mưu UBND tỉnh có Văn bản chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức về an toàn điện.</p> <p>(Về vụ tai nạn gây chết người vào ngày 04/9/2019, tại thôn Hà Tây, xã Triệu An, huyện Triệu Phong, nạn nhân là Hoàng Văn Hưng khi thi công lan can nhà tại khoảng cột 107-108, trong quá trình mang vác vật liệu đã vi phạm khoảng cách với đường dây trần 22kV đang mang điện, nạn nhân bị phóng điện gây tai nạn. Đường dây 22kV này là tài sản của Ban QL cảng cá thuộc Sở NN&amp;PTNT quản lý cấp điện cho Cảng cá Cửa Việt, không phải do vướng vào đường dây hạ áp).</p>	<p>Vấn đề cử tri phản ánh Sở Công Thương sẽ phối hợp với địa phương và Công ty Điện lực Quảng Trị kiểm tra, rà soát để Công ty Điện lực Quảng Trị tiếp tục đầu tư lưới điện đảm bảo an toàn, chất lượng cung cấp điện ổn định cho phát triển KT-XH và phục vụ sinh hoạt người dân.</p>

2	<p>- Cử tri phường Đông Giang (Đông Hà) kiến nghị: Trước đây, việc thu tiền điện tập trung tại Nhà văn hóa các khu phố, nhưng thời gian gần đây, đơn vị Điện Lực chuyển vị trí thu tiền đến trụ sở Viettel, hoặc thu qua việc chuyển khoản, đã gây khó khăn cho Nhân dân, nhất là các hộ già cả, neo đơn, tàn tật. Đề nghị tỉnh chỉ đạo Điện lực tỉnh duy trì việc thu tiền điện tại nhà văn hóa các khu phố với các hình thức thanh toán phù hợp cho bà con.</p> <p>- Cử tri xã Gio Sơn và các xã trong huyện Gio Linh kiến nghị: Việc thu tiền điện thấp sáng trước đây thu tại các thôn một điểm, nay thu tại xã 01 điểm thì số lượng người đến nộp tiền điện tập trung đông người, vừa đi xa và chờ đợi mất nhiều thời gian, gây phiền hà cho nhân dân và không đảm bảo phòng chống dịch. Đề nghị Sở Công thương và Điện lực tỉnh nghiên cứu bố trí địa điểm thu tiền điện ở nông thôn phù hợp, tạo thuận lợi cho người</p>	<p>- Về việc trước đây thu tiền Điện lực tập trung tại Nhà văn hóa thôn, khu phố, nhưng thời gian gần đây đơn vị điện lực chuyển vị trí thu đến trụ sở Viettel, Hội trường các xã hoặc thu qua chuyển khoản ngân hàng. Đối với việc chuyển vị trí thu đến trụ Sở Viettel, Trụ sở các xã hoặc các ngân hàng trên địa bàn: Lý do,</p> <p>+ Để đảm bảo công tác kinh doanh dịch vụ khách hàng, tạo điều kiện cho khách hàng có các dịch vụ thu tiền tốt hơn, tiếp cận được với các hình thức thanh toán mới thuận tiện hơn (Thanh toán tự động, banking...)</p> <p>+ Cơ sở vật chất của các điểm thu Ngân hàng, trụ sở Viettel tốt hơn so với các điểm thu tại hội trường khu phố; đồng thời đảm bảo an toàn cho khách hàng trong việc giao dịch bằng tiền mặt.</p> <p>+ Thời gian thu tại các điểm thu Ngân hàng, trụ sở Viettel rộng hơn (theo giờ hành chính các ngày trong tháng), trong khi thời gian thu tại các điểm thu trước đây chỉ cố định 1 buổi trong tháng.</p> <p>+ Trong thời điểm hiện nay việc thu tại các Hội trường khu phố và Thôn chưa đảm bảo tốt công tác phòng chống dịch bệnh CoVid;</p> <p>+ Đối với các trường hợp người già neo đơn, tàn tật Điện lực đã hướng dẫn các hỗ trợ giải pháp thu trong trường hợp không có điều kiện mở tài khoản: Như nhờ con cháu, hàng xóm chuyển tiền, nộp thay; Các trường hợp đặc biệt khó khăn Điện lực sẽ hỗ trợ thu.</p>	<p>* Đối với việc thanh toán tiền điện qua tài khoản:</p> <p>- Về khó khăn trong việc thu tiền điện, Sở Công Thương đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1667/UBND-CN ngày 22/4/2019 về việc thực hiện thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt theo Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ. Trong thời gian qua, Công ty Điện lực Quảng Trị đã phối hợp tốt với các Sở, ban ngành, chính quyền địa phương, các tổ chức, cá nhân sử dụng điện để thực hiện thanh toán tiền điện qua tài khoản ngân hàng. Tỷ lệ thanh toán tiền điện qua ngân hàng, không dùng tiền mặt đến tháng 10/2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đạt 63,3% (khu vực Thành phố Đông Hà tỷ lệ này là 95,6%)</p> <p>- Đề nghị Công ty Điện lực Quảng Trị tiếp tục phối hợp với các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể, địa phương các cấp và các đơn</p>

	<i>dân và đảm bảo công tác phòng chống dịch.</i>		vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động khách hàng thanh toán tiền điện bằng hình thức không sử dụng tiền mặt theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản nói trên.
--	--	--	--