

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
**SỞ Y TẾ**

Số: /SYT-KHTC

V/v báo cáo kết quả giải quyết,  
giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri  
gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh  
khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Quảng Trị, ngày 29 tháng 4 năm 2025*

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5794/UBND-TH ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 28, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, thời gian qua Sở Y tế đã nghiên cứu và có Công văn số 529/SYT-KHTC ngày 13/3/2025 về việc báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026 gửi đến các đơn vị, phòng để giải trình và có báo cáo cụ thể như sau: Chi tiết nội dung theo **Phụ lục đính kèm**.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026, Sở Y tế kính gửi Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo SYT;
- Các phòng thuộc SYT;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Văn Hùng**

**Phụ lục**  
**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI**  
**GỬI ĐẾN KỲ HỌP THỨ 28, HĐND TỈNH KHÓA VIII, NHIỆM KỲ 2021-2026**  
*(Kèm theo Công văn số            /SYT-KHTC ngày 29/4/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Trị)*

| Số TT | Nội dung kiến nghị                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nội dung giải quyết, trả lời                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A     | <b>Kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 28, HĐND tỉnh</b> <i>(Nêu tại Báo cáo số 394/BC-HĐND ngày 03/12/2024)</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| I     | <b>Lĩnh vực văn hóa - xã hội</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| *     | <b>Về y tế, xã hội</b> <i>(Trang số 12 tại Báo cáo số 394/BC-HĐND)</i>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1     | Cử tri xã Hải Thái (Gio Linh) kiến nghị: Các loại thuốc trong danh mục được BHYT chi trả khi khám chữa bệnh chưa đáp ứng với nhu cầu khám chữa bệnh của người dân. Thuốc điều trị đặc trị thì phải mua ngoài, giá cả quá đắt. <b>Đề nghị Sở Y tế</b> đề xuất Bộ Y tế xem xét để người dân được thoả đáng khi tham gia BHYT. | <b>* Trả lời của Sở Y tế:</b><br>- Ngày 04/4/2025, Trung tâm Y tế huyện Gio Linh đã có Báo cáo số 144/BC-TTYT về Kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh khoá VIII, nhiệm kỳ 2021-2026 về lĩnh vực Y tế - xã hội. <b>Theo đó:</b> Trung tâm Y tế huyện Gio Linh báo cáo như sau: “Vào ngày 22/11/2024, tại hội trường UBND xã Hải Thái, huyện Gio Linh đã diễn ra buổi tiếp xúc cử tri của HĐND tỉnh khoá VIII, nhiệm kỳ 2021-2026, cử tri Hoàng Thế Bằng trú tại thôn An Phú - Hải Thái - Gio Linh - Quảng Trị có kiến nghị với đoàn đại biểu như sau: “ <i>Các loại thuốc trong danh mục được BHYT chi trả khi khám chữa bệnh chưa đáp ứng với nhu cầu khám chữa bệnh của người dân; thuốc điều trị, đặc trị thì phải mua ngoài, giá quá đắt. Đề nghị Bộ Y tế xem xét để người dân được thoả đáng khi tham gia BHYT</i> ”. Thay mặt đoàn đại biểu HĐND tỉnh, đồng chí Dương Đức Hạnh, Phó chủ tịch UBND huyện Gio Linh trả lời: “ <i>Đây là vấn đề lớn, đoàn đại biểu tiếp thu ý kiến cử tri, <b>kiến nghị lên Sở Y tế, Bộ Y tế nghiên cứu</b></i> ”. Qua đó, Trạm Y tế đã liên hệ với ông Bằng làm rõ thêm về vấn đề kiến nghị; Trong các đợt khám điều trị ngoại trú bệnh lý tim mạch tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, ông và những người bệnh khác có một số loại thuốc điều trị mỡ máu, huyết áp phải đi mua ngoài. Cử tri không đề cập đến trách |

| Số TT | Nội dung kiến nghị                                                                                                                            | Nội dung giải quyết, trả lời                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                               | <p>nhiệm của các cơ sở y tế trên địa bàn huyện Gio Linh.”</p> <p>- <b>Sở Y tế trả lời thêm như sau:</b> Căn cứ Báo cáo số 144/BC-TTYT ngày 04/4/2025 của Trung tâm Y tế huyện Gio Linh báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28 HĐND tỉnh khoá VIII nhiệm kỳ 2021-2026 về lĩnh vực Y tế xã hội, Sở Y tế có ý kiến như sau:</p> <p>Cử tri không nêu rõ tên thuốc cụ thể phải mua ngoài khi đi khám chữa bệnh, tuy nhiên thuốc sử dụng tại các cơ sở khám chữa bệnh được Bảo hiểm y tế chi trả theo quy định tại Thông tư số 20/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 của Bộ Y tế Ban hành danh mục và tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với thuốc hóa dược, sinh phẩm, thuốc phóng xạ và chất đánh dấu thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế và Thông tư số 22/2024/TT-BYT ngày 18/10/2024 của Bộ Y tế quy định về thanh toán chi phí thuốc, thiết bị y tế trực tiếp cho người có thẻ bảo hiểm y tế đi khám bệnh, chữa bệnh (có hiệu lực từ ngày 01/01/2025). Tại thời điểm cử tri đi khám bệnh, các cơ sở khám chữa bệnh có đầy đủ thuốc theo quy định tại Thông tư số 20/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 của Bộ Y tế.</p> |
| 2     | Cử tri xã Hiền Thành (Vĩnh Linh) kiến nghị: Các ngành quan tâm đến công tác phục vụ khám chữa bệnh <b>tại Bệnh viện ĐK tỉnh Quảng Trị</b> về: | <p><b>* Trả lời của Sở Y tế:</b></p> <p>Ngày 21/3/2025, Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã có Báo cáo số 186/BVĐK-HCQT về việc báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026. <b>Cụ thể như sau:</b></p> <p>- Bệnh viện lắp đặt vôn tay trong sử dụng tại 2 khối nhà D (khối khoa HSCC và phòng mổ), khối nhà E: Sản – Nhi, đây là 2 khu nhà thường xuyên tiếp nhận và cấp cứu bệnh nhân nặng. Nhằm đảm bảo vận chuyển cấp bệnh nhân thông suốt, đồng thời đảm bảo an ninh trật tự tại Bệnh viện, hạn chế việc buôn bán hàng rong. Tuy nhiên, tại các thang máy này luôn có nhân viên bảo vệ hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân trong quá trình di chuyển.</p> <p>- Thang máy các khu nhà điều trị nội trú và ngoại trú khác, Bệnh viện vẫn đề hoạt động bình thường trong phục vụ bệnh nhân và người nhà.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.1   | Phương tiện vật chất nhu cầu thang máy dành cho bệnh nhân bất tiện trong quá trình khám chữa bệnh vì có người quản lý thang máy.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Số TT | Nội dung kiến nghị                                                                                                                                                                                                         | Nội dung giải quyết, trả lời                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2   | Thuốc trong danh mục bảo hiểm y tế (như dây truyền để bệnh nhân mua) mà không được thanh toán theo danh mục.                                                                                                               | <p>- Đối với các vật tư như dây truyền bệnh viện đã thực hiện đấu thầu và ký hợp đồng với đơn vị cung cấp. Bệnh viện đã gửi Công văn yêu cầu đơn vị cung cấp để thực hiện công tác điều trị bệnh nhân được kịp thời. <b>(Đính kèm văn bản gửi đơn trị trúng thầu)</b></p> <p>- Tuy nhiên, việc khám chữa bệnh là công việc khẩn cấp để phục vụ điều trị bệnh nhân, vì vậy bệnh viện đã hướng dẫn bệnh nhân mua dây truyền <i>(rất ít)</i> để phục vụ công tác điều trị. Bệnh nhân và người nhà đã thống nhất với nội dung hướng dẫn của bệnh viện.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.3   | Cơ sở vật chất khoa Ung bướu mới đưa vào sử dụng nhưng đã xuống cấp ở một số hạng mục.                                                                                                                                     | <p>- Bệnh viện tiếp nhận Khu nhà điều trị nội trú Ung bướu từ ngày 29/3/2024 từ BQLDA tỉnh Quảng Trị. Qua quá trình sử dụng bệnh viện nhận thấy các bất cập và một số hạ tầng kỹ thuật chưa đáp ứng nhu cầu chữa bệnh của bệnh nhân. Bệnh viện đã nhiều lần gửi công văn yêu cầu bảo hành công trình cho chủ đầu tư về các hạng mục: <i>Thang máy, hư hỏng hệ thống vệ sinh, thấm dột,...</i> và đơn vị thi công đã thực hiện công tác bảo hành công trình theo yêu cầu của Bệnh viện.</p> <p>- Bên cạnh đó, khu nhà điều trị nội trú Ung bướu được thiết kế xây dựng với công suất tối đa là 100 giường bệnh. Tuy nhiên, với nhu cầu khám chữa bệnh cao, hàng ngày phải tiếp nhận và điều trị trên 150-180 bệnh nhân nội trú, cộng với số lượng người nuôi bệnh đông, nên vượt công suất thiết kế, lý do này cũng ảnh hưởng đến chất lượng của cơ sở vật chất công trình.</p> |
| 3     | Cử tri xã Hiền Thành (Vĩnh Linh) kiến nghị: Thủ tục đăng ký khám chữa bệnh <b>tại Bệnh viện ĐK khu vực Vĩnh Linh</b> còn phải cung cấp nhiều giấy tờ, gây khó khăn cho người bệnh, kiến nghị cần có sự điều chỉnh thủ tục. | <p><b>* Trả lời của Sở Y tế:</b></p> <p>Ngày 28/4/2025, Bệnh viện Đa khoa Khu vực Vĩnh Linh đã có Báo cáo số 39/BC-BVĐKKVVL về việc trả lời Công văn số 529/SYT-KHTC. <b>Cụ thể như sau:</b> Hiện tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Vĩnh Linh đang thực hiện đăng ký khám chữa bệnh bằng các hình thức sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đăng ký khám chữa bệnh bằng KIOT y tế thông minh;</li> <li>2. Đăng ký khám chữa bệnh từ xa qua app (đang hoàn thiện);</li> <li>3. Đăng ký trực tiếp.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Số TT | Nội dung kiến nghị                                                                                                                            | Nội dung giải quyết, trả lời                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                               | <p>Về hình thức (1) và (2) người bệnh hoàn toàn chủ động dưới hướng dẫn của nhân viên y tế, về hình thức đăng ký trực tiếp gồm một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Người bệnh dùng căn cước công dân (ưu tiên);</li> <li>+ Hoặc dùng VssID được BHXH hướng dẫn cài đặt trên app điện thoại;</li> <li>+ Hoặc thẻ BHYT + giấy tờ tùy thân có ảnh (đối với những trường hợp không mang theo CCCD hoặc chưa có CCCD).</li> </ul> <p>Bệnh viện Đa khoa khu vực Vĩnh Linh không hề gây phiền hà cho người bệnh về thủ tục giấy tờ khi đến khám chữa bệnh và cấp cứu tại Bệnh viện như kiến nghị của cử tri xã Hiền Thành.</p>                                                |
| 4     | Cử tri xã Vĩnh Ô (Vĩnh Linh) kiến nghị: Tỉnh quan tâm tiếp tục hỗ trợ các chính sách như BHYT cho bà con nghèo, khó khăn và dân tộc thiểu số. | <p><b>* Trả lời của Sở Y tế:</b></p> <p>Ngày 28/4/2025, Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Linh đã có Công văn số 480/TTYTVL-TCHC về việc báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp 28, HĐND tỉnh khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026. <b>Cụ thể như sau:</b> Trước tháng 6 năm 2024, người dân xã Vĩnh Ô được nhà nước hỗ trợ chính sách BHYT (xã Vĩnh Ô thuộc địa bàn có điều kiện Kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn). Từ tháng 6 năm 2024 đến nay, xã Vĩnh Ô được công nhận đạt “Nông thôn mới” thì không thuộc nhóm đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng (trừ các thôn: Xóm Mới, Xà Nin, Bản Mích vẫn thuộc thôn có điều kiện Kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn).</p> |

| Số TT | Nội dung kiến nghị                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nội dung giải quyết, trả lời                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B     | <b>Kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 26 (đã giải trình thông tin)</b> (Nêu tại Phụ lục 1 và 2 Báo cáo giám sát số 391/BC-HĐND ngày 02/12/2024)                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| I     | <b>Lĩnh vực văn hóa, xã hội</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1     | Cử tri thị trấn Cửa Tùng (huyện Vĩnh Linh) kiến nghị: UBND tỉnh xem xét khi chuyển Bệnh viện điều dưỡng và phục hồi chức năng tỉnh vào thành phố Đông Hà thì để lại bộ phận khám chữa bệnh của bệnh viện để tiếp tục ở lại phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trong vùng, đặc biệt là người già và đối tượng người có công. | <p><b>* Trả lời của Sở Y tế:</b></p> <p><b>Kết quả đến tháng 4/2025:</b> Tháng 7 năm 2024, Sở Y tế đã xây dựng Đề án “Thành lập Trung tâm Phục hồi chức năng tổng hợp tỉnh Quảng Trị trên cơ sở tổ chức lại Bộ phận Phục hồi chức năng thuộc Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng” gửi Sở Nội vụ để trình Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh xin ý kiến về chủ trương của Thường vụ Tỉnh ủy. Trong đó, Sở Y tế đã đề xuất phương án sau khi chia tách bộ phận y học cổ truyền và Phục hồi chức năng đối với Bệnh viện YHCT và PHCN tỉnh thì cơ sở vật chất của Bệnh viện YHCT và PHCN tỉnh tại thị trấn Cửa Tùng, huyện Vĩnh Linh sẽ chuyển giao cho Bệnh viện đa khoa tỉnh làm cơ sở 2 của Bệnh viện. Như vậy, Sở Y tế đã đề xuất phương án vẫn tiếp tục duy trì khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế cho nhân dân khu vực lân cận Bệnh viện YHCT và PHCN tỉnh tại thị trấn Cửa Tùng.</p> |