

Số: **126** /BC-UBND

Quảng Trị, ngày **28** tháng **6** năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 106/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 152/KH-HĐND ngày 12/6/2023 của HĐND tỉnh về tổ chức kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023, như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023

1. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều luật của Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện tiếp nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan. Đặc biệt, lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, góp phần phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng; kiến nghị bị ảnh hưởng do thi công cao tốc Vạn Ninh - Cam Lộ; chế độ chính sách của người có công; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai ... Các vụ việc đã được UBND tỉnh chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, không để phát sinh điểm nóng hoặc công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương.

Trong thời kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 29/12/2022 về phối hợp tiếp công dân phục vụ tết dương lịch và tết nguyên đán Quý Mão trên địa bàn tỉnh; Công văn số 23/UBND-NC ngày 04/01/2023 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp bất thường lần thứ 2, Quốc hội Khóa XV; Công văn số 146/UBND-NC ngày 13/01/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày

07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội Khóa XV về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1374/UBND-NC ngày 03/4/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 454-TBTU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp, các ngành đã tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 546 lượt/580 người/482 vụ việc, trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 409 lượt/443 người/372 vụ việc (tiếp lần đầu: 364 vụ, tiếp nhiều lần: 08 vụ); Đoàn đông người là 03 đoàn/24 người/3 vụ việc (tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 02 vụ);

- Tiếp định kỳ và đột xuất: 137 lượt/137 người/110 vụ (Tiếp lần đầu: 98 vụ, Tiếp nhiều lần: 12 vụ), Trong đó đoàn đông người là 04 đoàn/26 người/04 vụ việc (Tiếp lần đầu: 02 vụ, Tiếp nhiều lần: 01 vụ);

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 348 đơn/414 vụ;

+ Khiếu nại: 16 đơn/16 vụ;

+ Tố cáo: 02 đơn/02 vụ;

+ Phản ánh, kiến nghị: 330 đơn/396 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 234 đơn/277 vụ;

+ Không thuộc thẩm quyền: 114 đơn/137 vụ (hướng dẫn: 98; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 39).

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận: 648 đơn (kỳ trước chuyển sang: 06 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 642 đơn)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 630 đơn/648 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 611 đơn/580 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 32 đơn (Lĩnh vực hành chính 26 (Đất đai, nhà cửa: 26), Lĩnh vực khác: 07);

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 15 đơn (Lĩnh vực hành chính: 08 (Chế độ, chính sách: 01, đất đai, nhà cửa: 07), Lĩnh vực khác: 07);

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 564 đơn (Chế độ, chính sách: 16, Đất đai: 392, Tư pháp: 8, khác: 119).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 274 đơn (lần đầu: 266 đơn; nhiều lần: 08 đơn);

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 80 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 258 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 388 đơn (KN: 16 đơn, TC: 05 đơn, KNPA: 367 đơn);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 226 đơn (hướng dẫn: 40 đơn; chuyển đơn: 158 đơn; đơn đốc giải quyết: 28 đơn). Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn: 64 văn bản.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 16 đơn/16 vụ việc (Kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 16 đơn).

- Đã giải quyết: 11/16 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 69 % (Số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 09 vụ; số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục: 02 vụ).

- Phân tích kết quả giải quyết vụ việc:

+ Số cá nhân được trả lại quyền lợi: 02 vụ việc

+ Giải quyết lần đầu: 05 vụ việc (khiếu nại đúng: 01, khiếu nại sai: 03, khiếu nại đúng 1 phần: 01)

+ Giải quyết lần 2: 02 vụ việc hủy, sửa quyết định giải quyết lần đầu.

Các đơn còn lại các cơ quan có thẩm quyền đang giải quyết theo quy định của pháp luật.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn/05 vụ việc (kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 05 đơn).

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết: 05/05 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 100% (Số vụ việc lần đầu: 02, Số vụ việc tố cáo tiếp: 03).

- Phân tích kết quả giải quyết: Tố cáo đúng: 02, Tố cáo sai: 03 trong đó tố cáo tiếp sai: 03.

- Chấp hành thời hạn giải quyết đúng quy định: 05 vụ việc.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Những kết quả đạt được

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua được các cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Đã chủ động rà soát, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở; số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

Trong quá trình giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, địa phương đã chú trọng lắng nghe, đối thoại với công dân để xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận cũng như đảm bảo quyền lợi ích hợp pháp của công dân. Việc thụ lý, xác minh và ban hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng trình tự pháp luật quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã, phường, thị trấn chưa nắm vững các quy định

của pháp luật khiếu nại, tố cáo nên việc giải thích cho người dân cũng như kết quả tham mưu giải quyết đạt hiệu quả chưa cao, dẫn đến tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp còn xảy ra.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi vượt quá quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, nhiều cấp với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo từ chối tiếp công dân theo quy định tại khoản 3 Điều 9 Luật Tiếp công dân năm 2013, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân, nhưng người dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

3. Nguyên nhân

Hiện nay, thực hiện chính sách tinh giảm biên chế, việc bố trí cán bộ ở tuyến cơ sở còn nhiều bất cập, yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao nhưng lực lượng còn thiếu; cán bộ, công chức được phân công chủ yếu kiêm nhiệm nhiều công việc dẫn đến chất lượng tham mưu giải quyết chưa cao làm ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

Một số công dân có am hiểu pháp luật nhưng lợi dụng cố tình gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp nhằm gây lực cho các cấp chính quyền với mong muốn đạt được mục đích về quyền lợi cho mình.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2023

1. Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính Trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018, Luật Tiếp cận Thông tin 2016; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 363/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 164/KH-UBND của UBND tỉnh “về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”; Công văn số 146/UBND-NC ngày 13/01/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội Khóa XV về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1374/UBND-NC ngày 03/4/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 454-TBTU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng; lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức các cấp, các ngành được giao nhiệm vụ.

3. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn; kiên quyết xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao nhằm rút ra các nguyên nhân, kinh nghiệm và các giải pháp phù hợp để chấn chỉnh, xử lý tình trạng thiếu trách nhiệm trong tham mưu, xử lý đơn.

4. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo trong việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng trình tự pháp luật quy định. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài. Thi hành dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm cho cấp trên, cấp dưới. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng, ban, ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

6. Tiếp tục tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chỉ đạo Thanh tra tỉnh phối hợp chặt chẽ với các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị một cách kịp thời và có hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(20b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng