

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 174/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2022; Công văn số 271/HĐND-TTCTĐB ngày 10/10/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về rà soát nội dung trình kỳ họp thứ 13 HĐND tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

1. Khái quát tình hình

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng và thường xuyên, UBND tỉnh đã quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; Lãnh đạo UBND tỉnh đã chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách của người có công; phản ánh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; phản ánh việc xây dựng công trình gây ô nhiễm môi trường, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất ở cho hộ gia đình, tài sản trên đất, tranh chấp đất đai... Các vụ việc vụ đã được kiểm tra, rà soát, đơn đốc giải quyết một cách hiệu quả, không để phát sinh điểm nóng hoặc công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân

- Thanh tra tỉnh phối hợp Ban Tiếp công dân cùng các ngành, các cấp tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng

cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ đảm bảo theo quy định.

- Trong kỳ báo cáo, công tác tiếp công dân có tổng số 1.000 lượt/1.085 người/913 vụ việc, cụ thể như sau:

- Tiếp thường xuyên: 653 lượt/710 người/574 vụ việc (tiếp lần đầu: 541 vụ việc, tiếp nhiều lần: 33 vụ việc; đoàn đông người 05 đoàn/41 người/05 vụ việc)

- Tiếp định kỳ và đột xuất: 347 lượt/375 người/339 vụ việc (tiếp lần đầu: 306 vụ; tiếp nhiều lần: 33 vụ; đoàn đông người: 3 đoàn/27 người/3 vụ)

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 683 đơn/584 vụ;

+ Khiếu nại: 06 đơn/08 vụ;

+ Tố cáo: 10 đơn/10 vụ;

+ Phản ánh, kiến nghị: 667 đơn/566 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 376 đơn/240 vụ;

+ Không thuộc thẩm quyền: 307 đơn/344.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận đơn

Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận: 1.673 đơn, trong đó:

- Số đơn đã xử lý/ số đơn tiếp nhận: 1.504/1.673 đơn

- Số đơn/ số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 1.453 đơn/1.140 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 47 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 28 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 1.378 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 955 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 190 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 308 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 793 đơn (trong đó khiếu nại: 18 đơn; tố cáo: 13 đơn; kiến nghị, phản ánh: 762 đơn).

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 660 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 18 đơn/18 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 100%.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 13 đơn/13 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 100%.

II. Nhận xét chung

1. Những kết quả đạt được

Trong thời gian qua, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai, thực hiện có hiệu quả các quy định pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ “về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ “về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh “về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”,...

Thủ trưởng các cấp, ngành, địa phương đã quan tâm chú trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành; lắng nghe, đối thoại trực tiếp với công dân để xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân; việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo các cấp, các ngành hiệu quả, chất lượng; không có tình trạng công dân bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương. Công tác thanh tra, kiểm tra người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được các đơn vị quan tâm bằng nhiều hình thức phù hợp, linh hoạt đảm bảo tính hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã giải quyết chưa kịp thời, chưa dứt điểm nên còn có tình trạng công dân tiếp tục khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi vượt quá quy định pháp luật; có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, nhiều cấp với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

3. Nguyên nhân

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với chính quyền địa phương đã khắc phục nhưng vẫn còn hạn chế; công tác hòa giải, thuyết phục, vận động ở cơ sở có lúc, có nơi chưa đem lại hiệu quả thiết thực.

- Yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao, khối lượng công việc phát sinh nhiều nhưng lực lượng cán bộ, công chức bố trí cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa đảm bảo ảnh hưởng không nhỏ đến thời gian, chất lượng kết quả xử lý, giải quyết đơn thư của công dân.

- Một số công dân có am hiểu pháp luật nhưng lợi dụng, cố tình gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp nhằm gây khó khăn, áp lực cho các cấp chính quyền với mong muốn đạt được mục đích về quyền lợi cho mình.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, thường xuyên theo quy định; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức các cấp, các ngành được giao nhiệm vụ.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn, rút ra các nguyên nhân, bài học kinh nghiệm và các giải pháp phù hợp để chấn chỉnh, xử lý tình trạng thiếu trách nhiệm trong tham mưu, xử lý đơn; kiên quyết xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

4. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài;

5. Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý

kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực nhạy cảm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

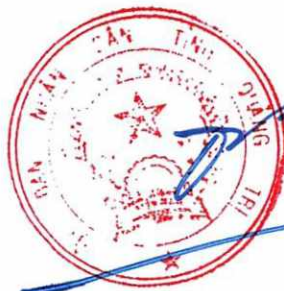
7. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC_(20b)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng