

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022;
nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-HĐND ngày 01/6/2022 của HĐND tỉnh về tổ chức kỳ họp thứ 9, HĐND tỉnh Khóa VIII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2022, như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022

1. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- 6 tháng đầu năm 2022, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, ngành tiếp tục quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành và đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân có nhiều chuyển biến tích cực. UBND tỉnh đã thường xuyên, tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan; chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và cơ quan, đơn vị, địa phương mình; phối hợp chuẩn bị tốt các hồ sơ, tài liệu và các điều kiện phục vụ việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh vào ngày 25 hàng tháng, đồng thời đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh rà soát, trường hợp số lượng lượt người đăng ký tiếp công dân định kỳ đông, không đủ thời gian tiếp hết trong ngày tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc trong tháng phát sinh nhiều công dân đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có đoàn đông người, phức tạp, kịp thời rà soát, lập danh sách các công dân cần tiếp, tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh bố trí tiếp thêm 01 ngày/tháng nhằm trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật.

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương đã chủ động bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân; chủ động tiếp nhận, phân loại, thụ lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định pháp luật. Vì vậy, các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất với tổng số 730 lượt/785 người/673 vụ việc, trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 453 lượt/495 người/404 vụ việc (Tiếp lần đầu: 381 vụ việc; tiếp nhiều lần: 23 vụ việc); Trong đó đoàn đông người là 03 đoàn/25 người/3 vụ việc tiếp lần đầu;

- Tiếp định kỳ và đột xuất: 277 lượt/290 người/269 vụ (Tiếp lần đầu: 224 vụ; tiếp nhiều lần: 29 vụ), Trong đó đoàn đông người là 01 đoàn/12 người/01 vụ việc.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 413 đơn/436 vụ;

- + Khiếu nại: 06 đơn/06 vụ;

- + Tố cáo: 08 đơn/08 vụ;

- + Phản ánh, kiến nghị: 399 đơn/422 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- + Thuộc thẩm quyền: 226 đơn/223 vụ;

- + Không thuộc thẩm quyền: 187 đơn/213 vụ (Hướng dẫn 52; chuyển đơn 81, Đơn đốc giải quyết 80). Số văn bản phúc đáp nhận được sau khi chuyển đơn 12 văn bản.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận: 1.058 đơn (kỳ trước chuyển sang 41 đơn, tiếp nhận trong kỳ 1.017)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 828/1.058 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 968 đơn/714 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 23 đơn;

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 13 đơn;

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 932 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 469 đơn (lần đầu 450 đơn; nhiều lần 19 đơn);

- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 127 đơn

- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 372 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 595 đơn (khiếu nại 09 đơn; tố cáo 09 đơn; kiến nghị, phản ánh 577 đơn);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 373 đơn (hướng dẫn 32 đơn; chuyển đơn 234 đơn; đơn đốc giải quyết 107 đơn). Số văn bản phúc đáp nhận được sau khi chuyển đơn: 95 văn bản.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 09 đơn/09 vụ việc (kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 09 đơn)

- Đã giải quyết: 06/09 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 66,7% (Số vụ việc giải quyết theo quyết định hành chính: 04 vụ; số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục: 02 vụ).

- Phân tích kết quả giải quyết vụ việc:

+ Giải quyết lần đầu: 03 vụ việc

+ Giải quyết lần 2: 03 vụ việc công nhận kết quả giải quyết lần đầu

Các đơn còn lại các cơ quan có thẩm quyền đang giải quyết theo quy định của pháp luật.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 09 đơn/07 vụ việc (Kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 09 đơn).

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết: 05/07 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 71,4% (Số vụ việc giải quyết lần đầu: 05).

- Phân tích kết quả giải quyết: Tố cáo đúng: 03 vụ việc; tố cáo sai: 01; tố cáo có đúng có sai: 01.

- Chấp hành thời hạn giải quyết đúng quy định: 05 vụ việc.

Các đơn còn lại các cơ quan có thẩm quyền đang giải quyết theo quy định của pháp luật.

II. Nhận xét, đánh giá

1. Những kết quả đạt được

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã chủ động, tích cực thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định; trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo các Sở, ngành, địa phương đã chú trọng lắng nghe, đối thoại với công dân để xem xét, giải quyết vụ việc thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân mới phát sinh đều được cấp ủy, chính quyền cấp cơ sở tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, hạn chế thấp tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Qua rà soát, tỉnh Quảng Trị không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại các cơ quan Trung ương nằm trong danh sách 221 vụ việc do Thanh tra Chính phủ tổng hợp yêu cầu địa phương rà soát theo Công văn số 107/TTCP-BTCĐTW ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ.

Cùng với đó, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân ở các sở, ngành, địa phương luôn tích cực tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn, không để công dân khiếu nại vượt cấp. Sau mỗi kỳ tiếp dân UBND tỉnh đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh kiểm tra, xác minh và giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, đồng thời tiếp tục giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài; đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

- Vẫn còn tình trạng Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ theo quy định, không tham dự đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh. Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền nhưng giải quyết không dứt điểm dẫn đến tình trạng nhiều công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND tỉnh, gây phức tạp về an ninh, trật tự;

- Một số vụ việc đã được UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết đúng quy định pháp luật và trả lời bằng nhiều văn bản nhưng công dân không chấp hành, tiếp tục khiếu kiện, lôi kéo nhiều người cùng khiếu kiện, gây mất an ninh trật tự.

3. Nguyên nhân

- Một số cán bộ còn thiếu chủ động nghiên cứu các văn bản pháp luật chuyên môn và pháp luật về khiếu nại, tố cáo dẫn đến tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư của công dân còn chậm, chưa đảm bảo quy định của pháp luật.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho người dân thực hiện chưa thường xuyên; việc phối hợp trong công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo có lúc chưa được đồng bộ, hiệu quả.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật, cố tình gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp nhằm gây áp lực để cho các cấp chính quyền trong việc tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2022

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở các xã, phường, thị trấn, các địa bàn vùng sâu, vùng xa trên địa bàn toàn tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất; xác định công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh; tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời những bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài. Thi hành dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm;

4. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao;

5. Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực nhạy cảm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2022, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NCQ (20b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng