

Số: 231 /BC-HĐND

Quảng Trị, ngày 14 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2016 - 2021

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Điều 74 của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015 (HĐND), chương trình hoạt động của HĐND tỉnh, kế hoạch công tác của Thường trực, các Ban HĐND tỉnh.

Thường trực HĐND tỉnh đã xem xét Báo cáo số 119/BC-UBND ngày 08/7/2021 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Sau đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa VII, trình kỳ họp thứ 3, HĐND tỉnh khóa VIII.

I. Tình hình và kết quả giải quyết kiến nghị cử tri

1. Tình hình, nội dung

Trước kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa VII, Thường trực HĐND tỉnh đã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTWN tỉnh tổ chức để các đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri tại 36 điểm tiếp xúc ở các xã, phường, thôn và tổ dân phố với trên 3000 cử tri tham dự. Đã tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri và ban hành Báo cáo số 368/BC-HĐND ngày 05/12/2020 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 19; chuyển 81 ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh theo từng nhóm vấn đề, lĩnh vực và đề xuất giải quyết, trả lời cụ thể 19 ý kiến về nông nghiệp; 31 ý kiến về lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, giao thông vận tải, thương mại; 14 ý kiến về lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường; 11 ý kiến về lĩnh vực văn hóa, xã hội; 06 lĩnh vực về nội chính, pháp chế.

Thường trực HĐND tỉnh đã chỉ đạo, phân công các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh theo dõi, giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền của tỉnh giải quyết, trả lời cử tri theo đúng nội dung, thời hạn yêu cầu.

2. Công tác chỉ đạo

Trên cơ sở Báo cáo số 368/BC-HĐND ngày 05/12/2020 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 19, UBND tỉnh đã chỉ đạo giải quyết các kiến nghị của cử tri, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng nhóm vấn đề, lĩnh vực; phân công, yêu cầu các ngành chức năng tham mưu trả lời, giải quyết. Quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. Kết quả giải quyết, trả lời

Trước kỳ họp thứ 3, HĐND tỉnh khóa VIII, UBND tỉnh đã nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời 59/81 kiến nghị, 22 ý kiến còn lại, UBND tỉnh đã phân công các ngành, địa phương nghiên cứu, giải quyết, trả lời và báo cáo đến Thường trực HĐND tỉnh.

Qua xem xét báo cáo về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, các kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 19 tập trung chủ yếu vào các nhóm

lĩnh vực nông nghiệp; tài nguyên và môi trường; công nghiệp, xây dựng, giao thông; văn hóa, xã hội. Sau kỳ họp thứ 19 khóa trước đến nay, đa số các kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương nghiên cứu giải quyết, giải trình, trả lời, thông tin đầy đủ với cử tri. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều kiến nghị rất chính đáng của cử tri đã được kiến nghị nhiều lần nhưng chậm được giải quyết¹ do tỉnh còn khó khăn về ngân sách, nguồn lực.

III. Đánh giá chung

Việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh tích cực chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, địa phương liên quan kịp thời triển khai thực hiện. Các ý kiến, kiến nghị tùy vào từng nội dung các sở, ngành địa phương liên quan đã trực tiếp giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri; tiếp thu và giải quyết các ý kiến hoặc nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết cơ bản đầy đủ, rõ ràng.

Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung cử tri kiến nghị nhưng việc giải quyết, trả lời của các sở, ngành, địa phương chưa sát, chưa cung cấp đầy đủ thông tin cho cử tri biết, nội dung còn chung chung; việc rà soát các ý kiến còn tồn đọng, ý kiến đang nghiên cứu, chờ phương án giải quyết chưa được thực hiện một cách cụ thể; công tác kiểm tra của UBND tỉnh đối với việc giải quyết các kiến nghị của các sở, ngành, địa phương liên quan chưa được thực hiện thường xuyên, nên chất lượng giải quyết một số các ý kiến kiến nghị còn thấp.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, trong đó, phải kể đến nhiều kiến nghị của cử tri liên quan đến cơ chế, chính sách, văn bản pháp luật cần có quá trình rà soát, nghiên cứu, thực hiện theo quy trình mới có thể trả lời đầy đủ, thấu đáo.

Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn phổ biến tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị.

Nhiều kiến nghị như sửa chữa, đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật giao thông hoặc liên quan đến cơ chế, chính sách pháp luật trong điều kiện khó khăn về nguồn lực và các yếu tố khách quan thì chưa thể giải quyết được ngay hoặc dứt điểm vấn đề mà cử tri kiến nghị.

IV. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh kiến nghị:

1. Đối với Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh

Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh cần chú trọng nghiên cứu pháp luật, cơ chế chính sách và kỹ năng hoạt động của đại biểu dân cử, nâng cao hiệu quả cập nhật, đánh giá, dự báo tình hình kinh tế - xã hội, tổng hợp ý kiến, kiến nghị xác đáng của cử tri, tạo điều kiện để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng và đầy đủ các kiến nghị chính đáng của cử tri. Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kiến nghị những nội dung đã giải quyết, trả lời cử tri nhưng chưa đáp ứng yêu cầu.

¹ Kiến nghị quan tâm đầu tư sửa chữa các công trình, kè chống xói lở bờ sông; sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường tỉnh, huyện, liên xã; nước sạch phục vụ cho đời sống của người dân,...

2. Đối với UBND tỉnh

UBND tỉnh nghiên cứu và sớm ban hành quy định về việc giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; những kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, địa phương và nhiều lĩnh vực để nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết; trong đó, có đánh giá cụ thể, nhận xét rõ về trách nhiệm, chất lượng công tác tham mưu, giải quyết kiến nghị cử tri của các ngành trực thuộc. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương trong công tác tham mưu, tổng hợp, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri.

3. Đối với các sở, ngành, địa phương

Các sở, ngành, địa phương có liên quan được phân công trả lời, giải quyết tiếp tục thực hiện đảm bảo thời gian quy định; việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri cần thông báo nội dung để cử tri được rõ; đối với các ý kiến được phân công chưa đúng thẩm quyền hoặc cần sự phối hợp của nhiều đơn vị thì kịp thời có công văn đề nghị để UBND tỉnh và các đơn vị liên quan nắm bắt chỉ đạo, triển khai thực hiện. Hàng tháng, thông tin tình hình, kết quả giải quyết, trả lời để Thường trực HĐND tỉnh, cử tri và nhân dân được biết.

Các sở, ngành, địa phương cần huy động nhiều nguồn lực để giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri. Đồng thời, các cơ quan chức năng cần trả lời cụ thể, rõ ràng hơn, vấn đề nào làm được, chưa làm được hoặc không làm được, có lộ trình giải quyết cụ thể để nhân dân theo dõi, giám sát việc thực hiện giải quyết các kiến nghị của mình theo quy định.

4. Đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh cần tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh và các huyện, thị xã, thành phố trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát, phản biện việc giải quyết kiến nghị liên quan.

Ban Thường trực UBMTTQVN cấp huyện tiếp tục nâng cao hiệu quả phối hợp với Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, nhất là tiếp xúc cử tri hai cấp cho đại biểu HĐND tỉnh và cấp huyện; phối hợp với Tổ đại biểu HĐND tỉnh tổng hợp kiến nghị của cử tri gửi đến Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh kịp thời, chính xác, chất lượng.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2016 - 2021.

Kính trình HĐND tỉnh kỳ họp thứ 3, khóa VIII xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường vụ tỉnh ủy;
- TTHĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, CTHĐND.H

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Quang Chiến

