

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm;  
nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021**

Thực hiện nội dung kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh khoá VIII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021, như sau:

**I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021.**

**1. Khái quát tình hình về công tác tiếp công dân**

- Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều luật của Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện tiếp nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan. Đặc biệt, Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân là công việc khó khăn, phức tạp, nhạy cảm, đòi hỏi cán bộ làm công tác tiếp công dân không chỉ có trình độ chuyên môn vững, am hiểu pháp luật, có bản lĩnh chính trị, kiên trì, trung thực mà còn phải gần gũi, cảm thông chia sẻ cùng nhân dân. Vì vậy, Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương đã quan tâm và tập trung đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ, đảm bảo cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân có đầy đủ chuyên môn nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

**2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân**

- Tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2020. Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phần lớn liên quan các vụ bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách của người có công; phản ánh việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; phản ánh việc xây dựng công trình gây ô nhiễm môi trường, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất ở cho hộ gia đình; kiến nghị về việc bồi thường tài sản trên đất và đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh...

- Xác định công tác xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

### **3. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **3.1. Công tác tiếp công dân**

- Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định; Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy làm tốt công tác tiếp công dân trong thời gian diễn Đại hội đại biểu tỉnh Đảng bộ lần thứ XVII; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Trong kỳ báo cáo, có tổng số 513 lượt/461 người/405 vụ việc (tiếp lần đầu 325; tiếp nhiều lần 82) so với cùng kỳ năm 2020 số lượt tăng 3,6% (514/496), số người giảm 10,8% (462/518), số vụ việc giảm 10,2% (407/453). Cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên tại các đơn vị gồm 406 lượt/296 người/299 vụ (tiếp lần đầu 284; tiếp nhiều lần 15). Trong đó, đoàn đông người 01 lượt/04 người/01 vụ tiếp nhiều lần.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các đơn vị gồm 89 kỳ/107 lượt/165 người/106 vụ việc (tiếp lần đầu 39; tiếp nhiều lần 67).

+ Nội dung 405 vụ việc: 12 khiếu nại, 01 tố cáo và 392 kiến nghị, phản ánh (67 vụ việc thuộc thẩm quyền và 338 vụ việc không thuộc thẩm quyền).

- Định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo UBND tỉnh cùng đại diện lãnh đạo các cấp, các ngành đã tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh, tại các buổi tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân được rõ về quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành các Thông báo về kết quả tiếp công dân cũng như các văn bản giao các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật. -

#### **3.2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư**

- Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 587 đơn (kỳ trước chuyển sang: 74 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 513 đơn), đã xử lý 100%. Qua kiểm tra, loại bỏ đơn trùng lặp, nặc danh và không rõ nội dung địa chỉ, đơn đủ điều kiện xử lý là 552 đơn/426 vụ. Trong đó:

+ Khiếu nại: 23 đơn, giảm 14,8% so với cùng kỳ năm 2020 (23/27) (liên quan đến đất đai)

+ Tố cáo: 09 đơn, giảm 47,1% so với cùng kỳ năm 2020 (09/17) (liên quan đến hành chính: đất đai, nhà cửa 07 đơn; liên quan đến lĩnh vực khác 02 đơn)

+ Kiến nghị, phản ánh: 520 đơn, tương đương cùng kỳ năm 2020 (520/519).

- Qua phân loại, đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện và cấp tỉnh là 24 đơn (19 đơn khiếu nại; 24 đơn tố cáo). Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết 09/19 đơn khiếu nại, đạt 47,4% (số đơn giải quyết bằng quyết định hành chính là 05 đơn; rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục là 04 đơn). Kết quả giải quyết: khiếu nại sai 01 đơn; khiếu nại đúng 1 phần 01 đơn; hủy, sửa QĐ giải quyết lần đầu 03 đơn; số cá nhân được trả lại quyền lợi 03 cá nhân.

+ Đã giải quyết 03/05 đơn tố cáo, đạt 60%. Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 1 phần 03 đơn. Kiến nghị xử lý hành chính: 01 người.

## **II. Nhận xét chung**

### **1. Những kết quả đạt được**

- Các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai, thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ “về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ “về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh “về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”,... Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, chỉ đạo, thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. UBND tỉnh xác định đây không phải là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh, trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã tích cực rà soát, nỗ lực trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong quá trình giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo, các sở, ngành, địa phương đã chú trọng lắng nghe, đối thoại với công dân để xem xét, giải quyết từng tình tiết, nhiều khía cạnh vụ việc để có quyết định thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân mới phát sinh đều được cấp ủy, chính quyền tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời. Các vụ việc phức tạp kéo dài, vụ việc thuộc diện đưa vào rà soát lại kỹ lưỡng.

- Về cơ bản, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các sở, ngành, địa phương được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên. Cùng với đó, đội ngũ cán bộ, nhân viên làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các sở, ngành, địa phương đều tích cực tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn, không để công dân khiếu nại vượt cấp.

## **2. Một số tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định:

- Vẫn còn tình trạng một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn chưa nắm vững các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo nên việc giải thích cho người dân cũng như kết quả tham mưu giải quyết đạt hiệu quả chưa cao.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

## **3. Nguyên nhân**

- Hiện nay việc bố trí cán bộ ở tuyến cơ sở còn nhiều bất cập, yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao nhưng lực lượng còn thiếu, một số công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tại cấp huyện, lực lượng mỏng, công việc nhiều nên chất lượng tham mưu giải quyết chưa cao làm ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Một bộ phận công dân do nhận thức pháp luật hạn chế, khi có vấn đề liên quan đến quyền lợi thường bị các thành phần xấu kích động, lôi kéo nên đã có những yêu cầu, đòi hỏi vượt quá quy định của pháp luật. Thực tế ở cơ sở, đã có không ít vụ việc được các cơ quan chức năng giải quyết nhiều lần, cơ bản đúng chính sách pháp luật, thấu tình đạt lý nhưng các đối tượng vẫn không chấp thuận, thậm chí có những phản ứng tiêu cực.

## **III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2021**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo Kết luận số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại hội nghị về công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ;

- Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân các quy định của pháp luật, nhất là ở các xã, phường, thị trấn, các địa bàn vùng sâu, vùng xa trên địa bàn toàn tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy

định của Luật Tiếp công dân; Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức giám sát, kiểm tra, đôn đốc và thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, các đại biểu HĐND, Thường trực UBNDTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NC. (15b)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Hưng**