**SỞ TƯ PHÁP**

**Phụ lục 2**

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI**

**GỬI ĐẾN KỲ HỌP THỨ 18 VÀ KỲ HỌP THỨ 21, HĐND TỈNH KHÓA VIII, NHIỆM KỲ 2021-2026**

**(Những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh)**

*(Kèm theo Công văn số /STP-PBGDPL&TDTHPL ngày /05/2024 của Sở Tư pháp)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số**  **TT** | **Nội dung kiến nghị** | **Kết quả giải quyết/ Hướng giải quyết** | **Đề xuất thời hạn giải quyết dứt điểm** | **Ghi chú** |
| **A** | **Kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh**  **(***Không có nội dung liên quan***)** | | | *Nêu tại Phụ lục Báo cáo số 387/BC-HĐND* |
| **B** | **Kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 21 HĐND tỉnh** | | | *Nêu tại Báo cáo số 388/ BC-HĐND* |
| I | ***Lĩnh vực nội chính, pháp chế*** | | | |
| 1 | Cử tri xã Tân Long (Hướng Hóa) kiến nghị:  “… hệ thống phần mềm liên thông chưa hoàn thiện có 2 nhóm khai sinh, khai tử thường xuyên bị lỗi làm ảnh hưởng thời gian trả kết quả cho người dân;” | Trong thời gian đầu triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”, phần mềm liên thông cũng như phần mềm hộ tịch thường xuyên bị lỗi nên đã ảnh hưởng đến việc xử lý hồ sơ liên thông cũng như thời gian trả kết quả cho người dân. Để khắc phục tình trạng đó, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 5207/UBND-NC ngày 09/10/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; Công văn số 6095/UBND-NC ngày 17/11/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đánh giá, phản hồi kết quả khắc phục những khó khăn, vướng mắc của các bộ, ngành liên quan trong thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông để UBND tỉnh báo cáo, đề xuất, kiến nghị với Văn phòng Chính phủ. Sau khi UBND tỉnh có báo cáo, đề xuất, kiến nghị với Văn phòng Chính phủ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông thì các cơ quan, đơn vị ở trung ương đã tiến hành khắc phục lỗi của các phần mềm. Đến nay, các phần mềm thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông đã được khắc phục khá triệt để, thỉnh thoảng cũng có phát sinh lỗi(do chưa được nâng cấp) nhưng đã được kịp thời giải quyết. | Đã xử lý |  |