

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021;
nhiệm vụ, giải pháp năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch tổ chức các cuộc họp của HĐND tỉnh khoá VIII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; nhiệm vụ, giải pháp năm 2022, như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

1. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng và thường xuyên, UBND tỉnh đã quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; Lãnh đạo UBND tỉnh đã chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid - 19, tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh năm 2021 có chiều hướng giảm hơn so với cùng kỳ năm 2020.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách của người có công; phản ánh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; phản ánh việc xây dựng công trình gây ô nhiễm môi trường, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất ở cho hộ gia đình, tài sản trên đất, tranh chấp đất đai... Các vụ việc vụ đã được kiểm tra, rà soát, đơn đốc giải quyết một cách hiệu quả, không để phát sinh điểm nóng hoặc công dân khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương; góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân

- Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp, các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh làm tốt công tác tiếp công dân trong thời gian diễn Đại hội

đại biểu tỉnh Đảng bộ lần thứ XVII; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội khóa XV và các kỳ họp của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Trong kỳ báo cáo, có tổng số 1.005 lượt /1.068 người / 1.036 vụ việc, cụ thể như sau:

+ Tiếp thường xuyên: 649 lượt /712 người /633 vụ việc, trong đó đoàn đông người 3 đoàn /14 người/3 vụ việc (tiếp lần đầu 2 vụ việc, tiếp nhiều lần 1 vụ việc).

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 356 lượt /356 người /403 vụ việc (tiếp lần đầu 311 vụ việc, tiếp nhiều lần 45 vụ).

b. Phân loại, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung có 687 đơn /778 vụ việc:

+ Khiếu nại: 31 đơn /30 vụ.

+ Tố cáo: 5 đơn /5 vụ.

+ Phản ánh, kiến nghị: 651 đơn /743 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Theo thẩm quyền giải quyết: 367 đơn /385 vụ

+ Không thuộc thẩm quyền: 320 đơn /393 vụ.

Định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo UBND tỉnh cùng đại diện lãnh đạo các cấp, các ngành đã tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh, tại các buổi tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân được rõ về quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành các Thông báo về kết quả tiếp công dân và các văn bản giao các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. Số đơn đã tiếp nhận

Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 1.561 đơn, trong đó:

- Số đơn xử lý/ số đơn tiếp nhận: 1.098/ 1.561.

- Số đơn / số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 1.451/1.200.

b. Phân loại, xử lý

Phân loại theo nội dung đơn:

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 65.

- Số đơn, số vụ việc tố cáo: 30.

- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 1.356.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 768 (trong đó khiếu nại: 35, tố cáo: 17, kiến nghị, phản ánh: 716).

- Số đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền: 683

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

a. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 27 đơn /29 vụ việc.

b. Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 12 đơn /5 vụ.

II. Nhận xét chung

1. Những kết quả đạt được

- Các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai, thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật, chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ “về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ “về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh “về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”.

- Người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cơ sở trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân; tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan cấp trên. Việc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân; công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả. Công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

- Về cơ bản, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các sở, ngành, địa phương được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên. Cùng với đó, đội ngũ cán bộ, nhân viên làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các sở, ngành, địa phương đều tích cực tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn, không để công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định:

- Một số vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND xã, thị trấn nhưng giải quyết còn chậm, chưa thấu tình đạt lý và giải quyết chưa dứt điểm nên công dân không đồng tình và tiếp tục khiếu kiện vượt cấp.

- Công tác phối hợp giữa cơ quan chuyên môn với chính quyền các địa phương trong giải quyết các vụ việc có những hạn chế nhất định; công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận, các tổ chức đoàn thể trong công tác hòa giải, vận động, thuyết phục trong giải quyết các vụ việc mang lại hiệu quả chưa cao.

- Một số cán bộ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, do chưa nắm vững các quy định của pháp luật dẫn đến có trường hợp khiếu nại chậm được giải quyết, làm phát sinh đơn khiếu nại lần hai lên cấp trên.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

3. Nguyên nhân

- Công tác phối hợp trong công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo có lúc chưa được đồng bộ, hiệu quả.

- Một số cán bộ còn thiếu chủ động nghiên cứu các văn bản pháp luật chuyên môn và pháp luật về khiếu nại, tố cáo dẫn đến việc xử lý, giải quyết đơn thư của công dân còn chậm, chưa đảm bảo quy định của pháp luật.

- Hiện nay việc bố trí cán bộ ở tuyến cơ sở còn nhiều bất cập, yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao nhưng lực lượng còn thiếu, một số công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tại cấp huyện, lực lượng mỏng, công việc nhiều nên chất lượng tham mưu giải quyết chưa cao làm ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo Kết luận số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại hội nghị về công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ;

- Tiếp tục triển khai, tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân các quy định của pháp luật, nhất là ở các xã, phường, thị trấn, các địa bàn vùng sâu, vùng xa trên địa bàn toàn tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc

khieu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực còn hạn chế, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, tài chính công, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức giám sát, kiểm tra, đôn đốc và thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, các đại biểu HĐND, Thường trực UBMTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; nhiệm vụ, giải pháp năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NC. (20b)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng