

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH QUẢNG TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 363 /QTR-TH

Quảng Trị, ngày 09 tháng 6 năm 2020

V/vgiải trình ý kiến, kiến nghị
của cử tri tại kỳ họp thứ 13- HĐND
tỉnh khóa VII

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Công văn số 2324/UBND-TH ngày 28/5/2020 V/v Báo cáo giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 13 – HĐND tỉnh khóa VII, liên quan đến ngành Ngân hàng có 01 ý kiến. Sau khi làm việc với Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT huyện Vĩnh Linh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Trị giải trình như sau:

Ý kiến cử tri:

“Cử tri xã Vĩnh Hà kiến nghị: Trong quá trình làm thủ tục vay vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT, khi người dân làm ăn phát triển, thu hồi vốn nhanh nhưng chưa đến kỳ hạn trả nợ, người dân trả nợ trước hạn thì bị phạt tiền, đề nghị tỉnh chỉ đạo có chính sách phù hợp; Người dân vay vốn tại các ngân hàng, tín dụng đều thế chấp sổ đỏ, nhưng khi người dân cần mượn bản sao sổ đỏ đã thế chấp tại các ngân hàng, thì Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT huyện Vĩnh Linh pho to bản sao cho người dân thu lệ phí 50.000đ/1 quyển. Trong lúc đó giá thị trường, chỉ thu 1.000đ/1 quyển. Như vậy, thu lệ phí như vậy có đúng quy định của Nhà nước không, đề nghị cấp có thẩm quyền chấn chỉnh kịp thời”.

Ý kiến giải trình của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Trị:

1. Việc thu phí trả nợ trước hạn và phí dịch vụ cấp lại bản sao giấy tờ bảo đảm vốn vay theo yêu cầu của khách hàng (bao gồm cả yêu cầu photo giấy chứng nhận QSDĐ), chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT huyện Vĩnh Linh thực hiện theo các quy định của Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT Việt Nam và hướng dẫn của chi nhánh tỉnh Quảng Trị.

2. Việc thực hiện thu phí trả nợ trước hạn của khách hàng đều có thỏa thuận và được ghi trong hợp đồng tín dụng khi ký kết vay vốn.

3. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh đã đề nghị Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT chi nhánh huyện Vĩnh Linh xem xét để có mức thu phí phù hợp hơn (đối với phí dịch vụ cấp bản sao tài sản đảm bảo tiền vay).

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Trị xin giải trình Văn phòng UBND tỉnh để báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

GIÁM ĐỐC



Hồ Sỹ Trọng