Ủy ban Nhân dân tỉnh
Tỉnh Quảng Trị
23.06.2020 14:49:39 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 125 /BC- UBND	*Quảng Trị, ngày 23 tháng 6 năm 2020*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020; Nhiệm vụ và giải pháp 6 tháng cuối năm 2020.

Thực hiện nội dung kỳ họp thứ 16, HĐND tỉnh khoá VII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020; Nhiệm vụ và giải pháp 6 tháng cuối năm 2020 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020.

1. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng và thường xuyên, vì vậy Lãnh đạo UBND tỉnh luôn quan tâm, quán triệt triển khai thực hiện, việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định. Các vụ việc KNTC đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, ở một số địa phương vẫn có người khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh. Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, công dân nhiều lần đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh và gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành. Công tác tham mưu giải quyết tố cáo một số vụ việc quá thời gian quy định, giải quyết chưa dứt điểm gây bức xúc cho người dân.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2. 1. Công tác tiếp công dân

Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 496 lượt/518 người/453 vụ việc (68 vụ cũ; 385 vụ mới), so với cùng kỳ năm 2019 số lượt giảm 3,5% (496/514), số người giảm 17,1% (518/625), số vụ việc tăng 2,5% (453/442). Trong đó có 04 đoàn/29 người/02 vụ cũ và 02 vụ mới phát sinh. Cụ thể:

- Tiếp thường xuyên tại các đơn vị gồm 410 lượt/423 người/378 vụ việc (30 vụ cũ; 348 vụ mới); trong đó có 03 đoàn/18 người/01 vụ cũ và 02 vụ mới phát sinh.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các đơn vị gồm 86 lượt/95 người/75 vụ việc (38 vụ cũ; 37 vụ mới).

Nội dung 453 vụ việc: 03 khiếu nại về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa ...; 04 tố cáo trong lĩnh vực hành chính; 446 phản ánh, kiến nghị khác.

Định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo UBND tỉnh cùng đại diện các cấp, các ngành đã tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh, tại các buổi tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân được rõ về quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các Thông báo về kết quả tiếp công dân cũng như các văn bản giao các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

2.2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư

Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 600 đơn (cấp tỉnh 13; cấp huyện 535; cấp sở ngành 52). Trong đó: 589 đơn tiếp nhận trong kỳ; 11 đơn kỳ trước chuyển sang. Qua kiểm tra, loại bỏ đơn trùng lặp, nặc danh và không rõ nội dung địa chỉ, đơn đủ điều kiện xử lý là 563 đơn (cấp tỉnh 13; cấp huyện 504; cấp sở ngành 46). Trong đó:

- Khiếu nại: 27 đơn, giảm 28,9% so với cùng kỳ năm 2019 (27/38). (Liên quan đến đất đai 11; về nhà, tài sản 01; về chính sách, chế độ CCVC 01; liên quan đến lĩnh vực CT, VH, XH khác 14).
- Tố cáo: 17 đơn, tăng 30,8% so với cùng kỳ năm 2019 (17/13). (Lĩnh vực hành chính 14; lĩnh vực khác 03).
- Kiến nghị, phản ánh: 519 đơn, tăng 18,2% so với cùng kỳ năm 2019 (519/439).

Qua sàng lọc, đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện và cấp tỉnh là 24 đơn (17 đơn khiếu nại; 07 đơn tố cáo). Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết 15/18 đơn khiếu nại, đạt 83,3% (số đơn giải quyết bằng quyết định hành chính là 05; rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục là 10). Kết quả giải quyết: khiếu nại đúng 01 đơn; khiếu nại sai 04 đơn. Kiến nghị xử lý hành chính 01 người (Vĩnh Linh).
- Đã giải quyết 04/07 đơn tố cáo (06/09 vụ việc), đạt 66,7% số vụ việc. Kết quả giải quyết: tố cáo đúng 03 vụ việc; tố cáo sai 03 vụ việc.

Các đơn còn lại đang được các cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật.

II. NHẬN XÉT CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc tranh chấp đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xác định nguồn gốc sử dụng đất; cắt chế độ chính sách người có công do khai man; phản ánh ô nhiễm môi trường; kiến nghị bồi thường, hỗ trợ sau sự cố Formosa đối với một số mặt hàng thuỷ sản...

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã tích cực rà soát, nỗ lực trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong quá trình giải quyết nội dung KNTC, các sở, ngành, địa phương đã chú trọng lắng nghe, đối thoại với công dân để xem xét, giải quyết từng tình tiết, nhiều khía cạnh vụ việc để có quyết định thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân. Các KNTC, phản ánh, kiến nghị của công dân mới phát sinh đều

được cấp uỷ, chính quyền tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời. Các vụ việc phức tạp kéo dài, vụ việc thuộc diện đưa vào rà soát lại kỹ lưỡng.

Cùng với đó, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân ở các các sở, ngành, địa phương luôn tích cực tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn, không để công dân khiếu nại vượt cấp. Sau mỗi kỳ tiếp dân UBND tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh kiểm tra, xác minh về giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và đang tiếp tục giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài; đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Với sự vào cuộc đầy trách nhiệm của các cấp, ngành, địa phương, tình hình KNTC, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn không còn gay gắt, phức tạp như các năm trước. Số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân của tỉnh giảm đáng kể, qua đó góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị trật tự trên địa bàn.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, đối thoại xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo cũng còn có những khó khăn, hạn chế, đó là:

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công tác tiếp công dân còn hạn chế, yếu kém, có nơi người đứng đầu chưa thực sự coi trọng, chưa nhận thức đúng vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của một số cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương còn chậm, còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chưa tổ chức đối thoại để xem xét, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp. Công tác phối hợp giữa các sở, ban ngành với các cấp chính quyền địa phương chưa chặt chẽ.

Một số cán bộ có thái độ hành vi chưa đúng trong công tác tiếp công dân hoặc xử lý đơn thư. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa phát huy tốt hiệu quả, liên thông giữa các cấp.

3. Nguyên nhân

Công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại tố cáo, hồ sơ tiếp công dân còn chưa khoa học, thiếu chặt chẽ, lưu trữ không đầy đủ hoặc bị thất lạc gây khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc gây ảnh hưởng đến công tác tra cứu, xác minh tài liệu và đây cũng là một nguyên nhân dẫn đến khiếu nại vượt cấp do người dân thiếu tin tưởng vào chất lượng giải quyết của các cấp cơ sở.

Việc bố trí lịch công tác, lịch họp trùng vào lịch tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị, chính quyền địa phương một số nơi và chưa thực hiện việc đối thoại với nhân dân, nhất là những vụ việc nhân dân bức xúc để kịp thời tháo gỡ.

Công tác tuyên truyền phổ biến về pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; còn tình trạng các phần tử xấu lợi dụng kích động, xúi dục người dân khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự.

III. Nhiệm vụ và giải pháp 6 tháng cuối năm 2020

Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ "về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ "về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài"; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh "về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị";

Tiếp tục tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cần đổi mới và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị một cách kịp thời và có hiệu quả.

Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định của pháp luật nhằm phát huy được tính chủ động của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc tồn đọng gây bức xúc trong nhân dân hạn chế phát sinh các điểm nóng phức tạp. Tăng cường đối thoại nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc thi hành các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ hoặc đột xuất; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh - Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ; tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo quy định; tham mưu, giúp Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo khi được UBND tỉnh giao, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là chuẩn hóa về sổ tiếp công dân, việc ghi chép đảm bảo đầy đủ nội dung, kết quả xử lý, biên bản, thông báo kết luận của người có thẩm quyền.

Tập trung, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân; triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người; nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu

lực pháp luật nhằm góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị gắn với phát triển kinh tế xã hội, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NC. (15b)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Võ Văn Hưng