

TỜ TRÌNH

Dự thảo nghị quyết Hỗ trợ duy trì sáng kiến Dân chấm điểm M.Score tại các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2023, tính đến năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Trị

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, kế hoạch chuẩn bị đề án trình kỳ họp thứ 16 HĐND tỉnh khóa VII, Ban Dân tộc HĐND tỉnh kính trình HĐND tỉnh dự thảo nghị quyết Hỗ trợ duy trì sáng kiến Dân chấm điểm M.Score tại các bệnh viện công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2023, có tính đến năm 2025, nội dung cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

Thời gian qua, việc triển khai sáng kiến Dân chấm điểm M.score trên lĩnh vực y tế được xem là một trong những giải pháp tích cực và hiệu quả, góp phần khẳng định vai trò của việc khảo sát sự hài lòng bệnh nhân, người nhà bệnh nhân trong công tác khám chữa bệnh và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế. Mục tiêu của sáng kiến là hướng đến thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công. Hàng năm, thông qua chỉ số về mức độ hài lòng nhằm nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của người dân để xây dựng các biện pháp cải thiện chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

Kết quả cho thấy sau quá trình áp dụng sáng kiến, đơn vị khảo sát đã ghi nhận những chuyển biến tích cực trong cải thiện chất lượng dịch vụ và thái độ phục vụ người bệnh của đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên ngành y tế. Sau 03 năm triển khai sáng kiến, cùng với nỗ lực của ngành y tế đến nay có khoảng 70% người dân đánh giá rất hài lòng và hài lòng khi sử dụng dịch vụ y tế tại các đơn vị y tế công lập trên địa bàn tỉnh. Chỉ số M.Score hài lòng chung từ 3.5 (năm 2017) lên 4.5 điểm trên thang điểm 5 (năm 2020). Các chỉ số M.Score hàng tháng đã giúp cho các đơn vị có động lực thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân về công tác khám chữa bệnh trên địa bàn.

Quan trọng hơn, việc triển khai sáng kiến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị thời gian qua đã góp phần nâng cao trách nhiệm, vai trò, vị trí và quyền lực của Hội đồng nhân dân trong công tác kiểm tra, giám sát tổ chức và hoạt động của ngành y tế. Thông qua kết quả khảo sát, HĐND và đại biểu HĐND có thêm nguồn thông tin từ cơ sở, nắm bắt được tình hình hoạt động của các cơ sở y tế công lập, những yếu tố chính ảnh hưởng đến sự hài lòng của người sử dụng dịch vụ. Đồng thời, trên cơ sở đó đề xuất giải pháp phù hợp nhằm cải thiện, nâng cao chất

lượng dịch vụ y tế của các bệnh viện. Đây là kênh thông tin trực tiếp phản hồi 02 chiều, từ phía người dân và ngược lại từ cơ quan quản lý nhà nước, trên cơ sở đó HĐND và đại biểu HĐND sẽ tập trung giám sát những cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt nhiệm vụ. Từ những lợi ích nêu trên, sáng kiến giúp tăng cường hơn nữa vai trò, vị trí, chức năng của HĐND, giúp HĐND, đại biểu HĐND trong công tác theo dõi, giám sát và quyết định các chính sách nhằm thúc đẩy chất lượng khám chữa bệnh ngày càng tốt hơn cho nhân dân trên địa bàn.

Hiện nay, việc triển khai và nhân rộng mô hình gặp khó khăn do đơn vị đối tác Tổ chức Oxfam tại Việt Nam chấm dứt hỗ trợ kinh phí và các điều kiện kỹ thuật vào cuối năm 2019. Để tiếp tục duy trì và phát huy những kết quả đạt được, đồng thời đảm bảo tính bền vững của sáng kiến khi các đơn vị đối tác không tham gia vào việc duy trì các giai đoạn tiếp theo, việc ban hành chính sách địa phương là rất cần thiết. Nghị quyết được xây dựng với mong muốn giúp sức với ngành y tế phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu đạt trên 85% tỷ lệ người sử dụng dịch vụ hài lòng với dịch y tế vào năm 2025 theo Chương trình hành động số 111-CTHĐ/TU ngày 27/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW của BCH TW Đảng khóa XII. Từ đó góp phần đổi mới toàn diện và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, lấy sự hài lòng của người bệnh là thước đo, nâng cao năng lực và kiện toàn đội ngũ cán bộ y tế, chủ động tích cực hội nhập, nâng cao hiệu quả hợp tác với các tỉnh trong cả nước và quốc tế.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích

a) Tiếp tục hướng tới việc tạo ra một công cụ hữu hiệu để khảo sát ý kiến của người dân đánh giá về chất lượng phục vụ của các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Đảm bảo mục tiêu hoạt động của sáng kiến không bị gián đoạn, chất lượng, hiệu quả và xác lập tính chủ động của địa phương.

b) Hướng tới đảm bảo sự minh bạch trong chi phí điều trị, cung cấp thông tin tình trạng bệnh rõ ràng, đảm bảo thời gian khám và điều trị, cải thiện phong cách, thái độ phục vụ bệnh nhân.

c) Thông tin thu thập qua khảo sát sẽ được xây dựng thành hệ thống chỉ số M-Score hàng tháng, quý, năm để đánh giá khách quan, chính xác chất lượng dịch vụ y tế tại các đơn vị.

2. Quan điểm xây dựng nghị quyết

a) Các quy định của nghị quyết phải đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, công khai, dân chủ trong việc lấy ý kiến và tiếp nhận phản hồi, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng và ban hành nghị quyết.

b) Các quy định về mức hỗ trợ đối với các nội dung phải đúng theo quy định của Luật ngân sách, tình hình thực tế và khả năng cân đối ngân sách địa phương.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

Thường trực HĐND tỉnh đã chỉ đạo Ban Dân tộc chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Xây dựng dự thảo Tờ trình, đề án, dự thảo nghị quyết;

2. Tổ chức Hội thảo lấy ý kiến Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan để tham vấn các nội dung dự thảo nghị quyết (ngày 3/7/2020);

3. Tổ chức lấy ý kiến bằng văn bản của các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan đối với dự thảo đề án, nghị quyết, tờ trình. Thường trực HĐND tỉnh đã nhận được:

- Công văn số 2128/STC-TCHCSN của Sở Tài chính ngày 30/6/2020 về việc tham gia đề án M.Score;

- Công văn số 931/SYT-KHTC ngày 2/7/2020 của Sở Y tế về việc tham gia đề án;

- Công văn 478/STTTT-TTBCXB ngày 29/6/2020 của Sở Thông tin - Truyền thông về góp ý dự thảo đề án;

- Công văn số 658/STP-XD&KTVBQPPL ngày 10/7/2020 của Sở Tư pháp về tham gia dự thảo nghị quyết và đề án.

4. Đăng tải dự thảo nghị quyết trên công thông tin điện tử UBND tỉnh và trang thông tin điện tử của HĐND tỉnh.

IV. BỐ CỤC DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

Dự thảo nghị quyết có bố cục gồm 4 điều, trong đó:

Điều 1. Mục tiêu

1. Mục tiêu chung

2. Mục tiêu cụ thể

Điều 2. Nội dung

1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

2. Các chính sách

3. Tổng kinh phí giai đoạn 2020 – 2023

Điều 3: Nguồn kinh phí

Điều 4. Tổ chức thực hiện

V. NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

1. Phương án hỗ trợ

a) Về thiết bị máy móc, phần mềm kỹ thuật

- Tiếp tục thực hiện các hạng mục tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Triệu Hải và 09 Trung tâm Y tế tuyến huyện. Riêng Trung tâm Y tế huyện Triệu Phong triển khai 02 khu vực (Trung tâm và Bờ Bả). Duy trì và hoạt động có hiệu quả các hợp phần đã thực hiện, bao gồm 04 hợp phần chính: Hoạt động khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân (do đơn vị độc lập thực hiện); Hệ thống trang thiết bị, máy móc (máy tính, máy tính bảng, điện thoại), phần mềm khảo sát; Đội ngũ cán bộ phụ trách sáng kiến; Truyền thông.

- Thực hiện rà soát toàn bộ hệ thống máy tính bảng tại các đơn vị, nếu bị hư hỏng hoặc sửa chữa thường xuyên thì được đề xuất thay mới và mua mới đối với những đơn vị bước đầu triển khai sáng kiến để đảm bảo chất lượng hoạt động, hiện có 25 máy tính bảng do đối tác chuyển giao đặt tại các đơn vị, tuy nhiên do thời gian sử dụng khá lâu nên máy hư hỏng thường xuyên. Vì vậy, dự kiến lắp đặt mới 13 máy tính bảng, cụ thể: Bệnh viện đa khoa tỉnh: 02 máy;

Bệnh viện đa khoa khu vực Triệu Hải: 01 máy; 09 Trung tâm Y tế tuyến huyện: 09 máy, riêng Trung tâm Y tế huyện Triệu Phong (02 máy do có 2 cơ sở.)

- Duy trì phần mềm kỹ thuật đã được sử dụng để hỗ trợ công tác khảo sát đánh giá sự hài lòng của người bệnh thông qua hình thức đặt hàng cho đơn vị thiết kế phần mềm ứng dụng khảo sát trên cơ sở kế thừa tính ưu việt của phần mềm khảo sát RTA trước đây.

b) Các hình thức khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân

* Phối hợp với đơn vị khảo sát độc lập và đơn vị thiết kế phần mềm khảo sát

- Để đảm bảo tính khách quan, trung thực, minh bạch trong khảo sát, đồng thời phù hợp với tình hình tài chính hiện có của tỉnh, đề án đề xuất thuê đơn vị thiết kế phần mềm trọn gói thực hiện các hoạt động khảo sát đánh giá sự hài lòng của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua 02 hình thức: Phòng vấn trực tiếp qua điện thoại và Chấm điểm qua máy tính bảng tablet.

- Phương án này thực hiện dựa trên nguyên tắc đảm bảo phần mềm phải hoạt động thông suốt và hiệu quả ngay từ khâu thực hiện gọi điện thoại phỏng vấn, chấm điểm trên máy tính bảng, trích xuất các báo cáo thô hàng tháng và đảm bảo số liệu minh bạch, chính xác và kịp thời. Phần mềm có giá trị vĩnh viễn, do vậy thuộc bản quyền của cơ quan HĐND tỉnh đến khi bàn giao cho Sở Y tế quản lý vào cuối năm 2023. Trong quá trình thực hiện, hàng năm các đơn vị liên quan có thể đề xuất điều chỉnh, nâng cấp phần mềm nếu cần thiết để nâng cao hiệu quả hoạt động khảo sát. Việc sử dụng phần mềm có nội dung tương ứng như phần mềm của RTA trước đây nhưng kinh phí thấp hơn sẽ đảm bảo thực hiện sáng kiến trong điều kiện tài chính địa phương còn hạn hẹp. Đồng thời, phần mềm là sản phẩm duy trì lâu dài trong điều kiện đối tác RTA không bán phần mềm do đối tác quản lý.

- Nội dung khảo sát đánh giá tiếp tục duy trì 02 dạng bảng hỏi hiện đang được đơn vị khảo sát độc lập thực hiện. Các bảng hỏi này đã lấy ý kiến thống nhất từ các đơn vị y tế, tuy nhiên trong quá trình triển khai thực hiện nếu cần cập nhật và hoàn thiện hệ thống bảng hỏi, Thường trực HĐND, Ban Dân tộc HĐND phối hợp với Sở Y tế sẽ tổ chức hội thảo lấy kiến bổ sung. Kết quả xử lý khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân phải được công bố rộng rãi, thường xuyên đến lãnh đạo tỉnh, Sở Y tế, các đơn vị tham gia khảo sát, các cơ quan thông tấn báo chí, truyền hình, website Dân chấm điểm và người dân trên các phương tiện thông tin đại chúng.

* Hoạt động bộ phận phụ trách sáng kiến

- Duy trì hoạt động của bộ phận phụ trách sáng kiến thuộc cơ quan HĐND tỉnh, thực hiện nhiệm vụ dưới sự chỉ đạo của Thường trực HĐND tỉnh, bao gồm: Quản lý, điều hành, khâu nối toàn diện các hoạt động của sáng kiến tại các đơn vị, xây dựng kế hoạch triển khai nhiệm vụ, theo dõi, đôn đốc và xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, tham mưu các văn bản và các hoạt động hội nghị, hội thảo hàng năm để Thường trực HĐND tỉnh đánh giá kết quả thực hiện; Tổ chức, tiếp nhận kiến nghị của người dân qua đường dây nóng 18008081.

- Phương thức làm việc: Nhân sự do các công chức Văn phòng HĐND tỉnh phụ trách, làm việc kiêm nhiệm.

* Thành lập Tổ phỏng vấn

Đối với hình thức phỏng vấn qua điện thoại

- Thành lập Tổ phỏng vấn thực hiện nhiệm vụ trực tiếp gọi điện thoại phỏng vấn người dân, do công chức thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm nhận, cụ thể:

+ Thực hiện việc gọi điện thoại phỏng vấn trực tiếp đến bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua danh sách bệnh nhân do các đơn vị y tế gửi đến, Tổ phỏng vấn định kỳ hàng tháng để sàng lọc và thực hiện việc gọi điện. Việc lựa chọn đối tượng phỏng vấn là ngẫu nhiên, không theo các tiêu chí cụ thể nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí của quá trình nghiên cứu, công sức của đơn vị khảo sát và có khả năng đại diện được cho tổng thể chung.

+ Mỗi năm Tổ phỏng vấn sẽ tiến hành 3.000 cuộc gọi thành công để thực hiện hoạt động khảo sát qua điện thoại di động đến người dân (tương đương 750 cuộc gọi/01 quý/10 đơn vị). Hoạt động gọi điện thoại phỏng vấn được thực hiện linh động trong tháng, tuy nhiên việc hoàn thành các báo cáo phải được Tổ phỏng vấn trích xuất trên phần mềm báo cáo thô gửi đến các đơn vị trước ngày 05 hàng tháng.

Đối với hình thức đánh giá nóng qua máy tính bảng

- Tiếp tục sử dụng phần mềm của đơn vị khảo sát độc lập để người dân chấm điểm tại máy tính bảng tablet đặt tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Triệu Hải và 09 Trung tâm Y tế tuyến huyện. Tất cả người bệnh và người nhà bệnh nhân khi đến khám và chữa bệnh đều được đánh giá chất lượng thông qua máy tính bảng được đặt tại trụ sở các bệnh viện. Kết quả khảo sát được tổng hợp và gửi báo cáo tương tự như kết quả gọi điện phỏng vấn qua điện thoại.

- Tổ phỏng vấn của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện việc theo dõi và trích xuất trên phần mềm báo cáo thô để gửi đến Thường trực HĐND tỉnh và các đơn vị định kỳ hàng tháng.

c) Công tác truyền thông

- Tiếp tục duy trì đều đặn các hoạt động truyền thông, đổi mới cách thức tuyên truyền, vận động giúp người dân hiểu về ý nghĩa của sáng kiến, tự nguyện tham gia chấm điểm.

- Phối hợp chặt chẽ với đoàn thể trong đơn vị (Công đoàn, Chi đoàn, Hội đồng người bệnh, Tổ chăm sóc khách hàng, Tổ đón tiếp bệnh nhân, Tổ công tác xã hội...) tăng cường vận động, giải thích, tuyên truyền cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về nội dung sáng kiến; Phối hợp với các cơ quan, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị văn hóa, truyền thanh cơ sở để làm tốt công tác truyền thông, sử dụng hệ thống mạng xã hội để làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia.

- Khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên y tế tham gia viết các tin, bài, phóng sự...liên quan đến việc triển khai sáng kiến tại đơn vị và các

đơn vị khác trong toàn tỉnh, gửi đến Ban biên tập Trang thông tin điện tử HĐND tỉnh đăng tải trên website, chuyên mục sáng kiến Dân chấm điểm M.Score. Xây dựng hệ thống cộng tác viên trong toàn tỉnh tham gia viết tin, bài, phóng sự về sáng kiến và được hưởng chế độ nhuận bút theo quy định hiện hành của Thường trực HĐND tỉnh; Hỗ trợ treo băng rôn, áp phích, tờ rơi và các hình thức truyền thông khác định kỳ hàng năm để người dân biết và tham gia sáng kiến.

d) Kinh phí hỗ trợ cho cán bộ phụ trách sáng kiến M.Score: Thực hiện trên cơ sở ý kiến phản hồi của Bộ Tài chính. Trong trường hợp Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ và Bộ Lao động - Thương binh - Xã hội không có ý kiến phản hồi trước ngày 10/7/2020, Ban Dân tộc HĐND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định.

e) Tổ chức tập huấn, sơ kết, tổng kết, hội họp

Tổ chức tập huấn bàn giao kỹ năng ứng dụng phần mềm khảo sát, kỹ năng gọi điện thoại phỏng vấn, kỹ năng viết báo cáo khảo sát hàng năm, các thao tác trích xuất dữ liệu cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị y tế. Hàng năm, tổ chức Hội nghị công bố để đánh giá kết quả, những khó khăn, vướng mắc và những bài học kinh nghiệm trong khảo sát đánh giá sự hài lòng của bệnh nhân tại các cơ sở y tế công lập.

2. Phương án thực hiện

a) Hỗ trợ đường dây nóng 18008081

Tiếp tục triển khai đường dây nóng 18008081 (là tổng đài miễn phí cước gọi đến) do 01 công chức Văn phòng HĐND tỉnh kiêm nhiệm thực hiện trên cơ sở giải đáp và tổng hợp thắc mắc của người dân về việc chất lượng khám chữa bệnh, tham mưu các văn bản cho Thường trực HĐND tỉnh, đồng thời báo cáo kết quả tổng hợp và kiến nghị những vướng mắc đến Thường trực HĐND tỉnh để giải quyết trong trường hợp cần thiết. Dự kiến kinh phí chi trả thuê bao đường dây nóng 18008081: 1.000.000 đồng/01 tháng x 12 tháng = 12.000.000 đồng/năm

Tổng kinh phí đường dây nóng giai đoạn 2020 - 2023: 12.000.000 đồng x 3 năm = 36.000.000 đồng (phụ lục 2)

b) Truyền thông

Duy trì việc phát tờ rơi, treo băng rôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích và một số hình thức khác tại các cơ quan, đơn vị: 50.000.000/năm.

Tổng kinh phí truyền thông giai đoạn 2020 - 2023: 50.000.000 đồng/năm x 3 năm = 150.000.000 đồng (phụ lục 2)

c) Khảo sát sự hài lòng của người dân

Kinh phí thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, đề án xây dựng mức hỗ trợ như sau:

Năm 2021:

Bao gồm: Xây dựng phần mềm gọi điện thoại phỏng vấn, máy tính bảng tablet; Mua sắm trang bị máy móc, nhân công; Chi trả đơn vị khảo sát độc lập; Tập huấn; Kinh phí dự phòng. Trong đó:

* Kinh phí chi trả phần mềm và mua sắm trang thiết bị: 460.500.000 đồng

* Kinh phí gọi điện thoại phỏng vấn người dân: 183.900.000 đồng/năm, bao gồm:

- Kinh phí khảo sát qua điện thoại;
- Kinh phí tập huấn bàn giao phần mềm và hướng dẫn một số kỹ năng gọi điện thoại phỏng vấn và viết báo cáo;

- Kinh phí bảo dưỡng, duy trì và sửa chữa trang thiết bị: Việc sử dụng máy móc, thiết bị phục vụ cho hoạt động khảo sát cần nguồn kinh phí để duy trì hàng năm trong trường hợp hư hỏng cần sửa chữa, thay thế. Để tạo điều kiện cho việc vận hành được kịp thời, thông suốt và nâng cao tính chủ động của các đơn vị, đề án đề xuất nguồn kinh phí duy trì, bảo dưỡng máy tính bảng tại các Trung tâm y tế và Văn phòng HĐND tỉnh.

- Kinh phí thuê máy chủ và tên miền duy trì website Dân chăm điểm
Nhu vậy, tổng kinh phí (mua sắm trang thiết bị, phần mềm, duy tu, bảo dưỡng, khảo sát) năm 2021 là 644.400.000 đồng

Năm 2022 - 2023:

Mỗi năm kinh phí chi 164.900.000 (bao gồm: kinh phí chi trả cho đơn vị khảo sát độc lập; kinh phí duy tu, bảo dưỡng máy móc)

Nhu vậy, tổng kinh phí giai đoạn 2020 - 2023 là: 644.400.000 đồng + (164.900.000 x 2) = 974.200.000 đồng (phụ lục 1)

d) Kinh phí hỗ trợ cho cán bộ phụ trách sáng kiến M.Score (phụ lục 2)

Để tiếp tục động viên cho các cán bộ tham gia trực tiếp tại các đơn vị: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Triệu Hải, 09 Trung tâm y tế tuyến huyện, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Văn phòng HĐND tỉnh trong thực hiện các nhiệm vụ sáng kiến Dân chăm điểm M.Score, đề án đề xuất phương án hỗ trợ với mức 500.000 đồng/01 người/01 tháng (mỗi cơ sở tế 02 thành viên; riêng Trung tâm Y tế huyện Triệu Phong 03 thành viên (lý do có 02 cơ sở); Bệnh viện đa khoa tỉnh 03 thành viên; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh 04 thành viên; Văn phòng HĐND tỉnh 05 thành viên), cụ thể như sau:

500.000 đồng/ tháng x 33 người x 12 tháng = 198.000.000 đồng/01 năm.

Nhu vậy, tổng kinh phí giai đoạn 2020 - 2023 là: 198.000.000 đồng x 3 năm = 594.000.000 đồng

e) Lộ trình thực hiện (phụ lục 3)

- Năm 2021: 904.400.000 đồng /năm

- Năm 2022: 424.900.000 đồng /năm

- Năm 2023: 424.900.000 đồng /năm

Tổng kinh phí 3 năm thực hiện đề án là: 1.754.200.000 đồng (Một tỷ bảy trăm năm mươi tư triệu hai trăm ngàn đồng)

Nguồn kinh phí thực hiện sáng kiến trích từ ngân sách tỉnh bố trí trong dự toán chi ngân sách của Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh hàng năm.

VI. GIẢI TRÌNH MỘT SỐ NỘI DUNG LIÊN QUAN

1. Về thời gian thực hiện nghị quyết

Để phù hợp với nhiệm kỳ của HĐND tỉnh và lộ trình thực hiện, nghị quyết xây dựng giai đoạn 2020 - 2023, có tính đến năm 2025. Năm 2020, Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với Ban Dân tộc HĐND tỉnh tổ chức hội thảo lấy ý kiến xây dựng đề án, sau khi HĐND tỉnh thông qua nghị quyết các cơ quan liên quan kiện toàn nhân sự, cử cán bộ trực tiếp tham gia sáng kiến; chuẩn bị các phương án truyền thông; xây dựng và hoàn chỉnh phần mềm gọi điện và máy tính bảng, chạy thử ít nhất 01 tháng trước khi chính thức đi vào hoạt động vào năm 2021. Kể từ năm 2021, đề án chính thức đi vào hoạt động đến khi kết thúc vào năm 2023. Như vậy, đề án xây dựng giai đoạn 2020 - 2023 là phù hợp với lộ trình thực hiện.

2. Cơ sở xây dựng mức hỗ trợ hoạt động khảo sát cho đơn vị khảo sát độc lập

a) Về việc thuê đơn vị viết phần mềm khảo sát

Để thực hiện sáng kiến, kể từ năm 2014 đến năm 2019, Thường trực HĐND tỉnh trực tiếp làm việc với các cơ quan đối tác và nhận được sự hỗ trợ về các điều kiện kỹ thuật máy móc và tài chính để ứng dụng sáng kiến vào thực tế địa phương. Tuy nhiên, kể từ năm 2020, các cơ quan đối tác đã tạm dừng hỗ trợ kinh phí thực hiện sáng kiến. Với mong muốn duy trì, phát huy những hiệu quả đã đạt được trong lĩnh vực y tế, Thường trực HĐND tỉnh đã chỉ đạo Ban Dân tộc HĐND tỉnh xây dựng đề án. Trên cơ sở kinh nghiệm nhiều năm làm việc với đối tác RTA, một đơn vị khảo sát độc lập có uy tín tại Việt Nam, tuy nhiên việc tiếp tục lựa chọn RTA làm đối tác trong giai đoạn tiếp theo, Thường trực HĐND tỉnh nhận thấy không đủ điều kiện tài chính để thực hiện, đồng thời RTA chỉ cho thuê chứ không bán phần mềm vĩnh viễn.

Cân nhắc trên nhiều phương án khác nhau, Thường trực HĐND tỉnh quyết định thuê đơn vị thiết kế phần mềm đảm bảo với các nội dung khảo sát tương tự như phần mềm của RTA theo 2 hình thức: Gọi điện thoại phỏng vấn người dân và chấm điểm trên máy tính bảng tablet. Đây là phần mềm trọn gói với chi phí thấp hơn nhiều so với chi phí trả cho đơn vị khảo sát RTA nhưng vẫn đảm bảo được các tiêu chí như: tính chính xác, khách quan, minh bạch trong số liệu khảo sát; định kỳ trích xuất các báo cáo tháng, năm để gửi đến các cơ quan, đơn vị; phần mềm được sử dụng linh hoạt trên máy tính, laptop và điện thoại smartphone. Quan trọng hơn, dự kiến sau khi kết thúc giai đoạn 2020 - 2023, Thường trực HĐND tỉnh sẽ chính thức bàn giao phần mềm cho Sở Y tế quản lý và tiếp tục triển khai để đảm bảo tính bền vững của sáng kiến.

b) Về mức hỗ trợ cho đơn vị khảo sát độc lập

Theo mức chi trước đây đối với đơn vị khảo sát độc lập RTA, ngoài chi phí thuê phần mềm khảo sát, mức chi cho 01 cuộc gọi thành công được tính theo báo giá của RTA là 25.000 đồng/01 cuộc phỏng vấn thành công. Căn cứ thực tế kinh phí địa phương, đồng thời mức chi có tính chất hỗ trợ, động viên các cán bộ, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công làm việc ngoài giờ hành chính, vì vậy nghị quyết xây dựng mức chi 15.000 đồng/01 cuộc gọi phỏng vấn cho đơn vị này là phù hợp với thực tế địa phương. Ngoài ra, hàng năm đơn vị khảo sát độc lập phải tiến hành viết báo cáo sâu phục vụ cho Hội nghị tổng kết

và chia sẻ kinh nghiệm, trong đó tập trung phân tích kết quả khảo sát dựa trên các dữ liệu định lượng và định tính, tổng hợp kiến nghị của người dân và đề xuất các giải pháp.

c) Các mức chi cho đường dây nóng, thuê bao điện thoại, duy trì website Dân chấm điểm đều căn cứ theo hóa đơn thực tế hợp đồng để trả cho các nhà mạng theo giá cả hiện hành.

3. Cơ sở xây dựng mức hỗ trợ cho cán bộ, công chức trực tiếp tham gia triển khai sáng kiến

Đề động viên, khuyến khích cho các cán bộ, công chức trực tiếp tham gia sáng kiến tại các cơ quan, đơn vị, nghị quyết xây dựng mức hỗ trợ 500.000 đồng/tháng cho 33 cán bộ, công chức tại 13 cơ quan đơn vị. Theo quy định của Luật Ngân sách và điều 21 nghị định 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước, Thường trực HĐND tỉnh đã gửi công văn xin ý kiến Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ và Bộ Lao động - Thương binh - Xã hội về chế độ chi có tính chất tiền lương, tiền công, phụ cấp trước khi trình HĐND tỉnh. Tuy nhiên, trong công văn cũng đã nêu rõ trường hợp các bộ không có ý kiến trước ngày 10/7/2020, Ban Dân tộc HĐND tỉnh trình HĐND tỉnh quyết định trên cơ sở cân đối nguồn ngân sách địa phương.

Tại Hội thảo ngày 3/7/2020 về lấy ý kiến tham gia đề án, Sở Tài chính đã có ý kiến có thể cân đối nguồn ngân sách địa phương để chi trả vì đây là nhiệm vụ nằm ngoài nhiệm vụ chuyên môn và quy định về vị trí việc làm của cán bộ, công chức theo nghị định của chính phủ. Cán bộ, công chức có thể linh hoạt thời gian làm việc ngoài giờ hành chính để thực hiện các nhiệm vụ triển khai sáng kiến mà không ảnh hưởng đến các nhiệm vụ chuyên môn khác tại đơn vị.

Về ý kiến của Sở Tư pháp đề nghị xem xét nghị quyết số 27-NQ/TU ngày 21/5/2018 của Ban chấp hành TW về cải cách tiền lương đối với cán bộ, công chức trong việc đề xuất chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức tham gia sáng kiến, nhận thấy việc quy định mức tiền lương mới hiện nay vẫn chưa có quy định cụ thể, chi tiết và nội dung cải cách tiền phải dựa trên nguyên tắc sắp xếp bảng lương mới theo vị trí việc làm. Tuy nhiên, như đã phân tích ở trên việc triển khai sáng kiến Dân chấm điểm là nhiệm vụ nằm ngoài nhiệm vụ chuyên môn theo quy định về vị trí việc làm. Quan trọng hơn, nghị quyết sẽ tiếp tục giúp cho ngành y tế địa phương cải thiện chất lượng dịch vụ trên cơ sở cải thiện về chỉ số hài lòng của người bệnh tại các cơ sở y tế, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho nhân dân, góp phần phát triển xu thế chung của khu vực và thế giới về xây dựng một nền y học tiên tiến, hiện đại, uy tín và chất lượng tại Quảng Trị. Đồng thời, xét trên tổng thể nguồn kinh phí nghị quyết đề xuất, mức chi hỗ trợ 500.000 đồng/tháng/cán bộ với tổng kinh phí 198.000.000 đồng/năm và chỉ thực hiện trong 3 năm (2021, 2022, 2023) là mức tương đối phù hợp trong điều kiện tài chính địa phương còn hạn hẹp như hiện nay.

4. Cơ sở xây dựng mức hỗ trợ cho truyền thông, tập huấn, tổng kết, hội nghị chia sẻ kinh nghiệm

Để ngày càng nhiều người dân trên địa bàn tỉnh hiểu, biết và tham gia sáng kiến, đặc biệt với người dân đồng bào dân tộc vùng sâu, vùng xa, vùng miền núi, nghị quyết đề xuất nguồn hỗ trợ cho công tác truyền thông để tuyên truyền, phổ biến cho nhân dân bằng việc phát tờ rơi, pano, áp phích, xây dựng các phóng sự tuyên truyền về sáng kiến; chiếu phim lưu động; phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền hình, phòng văn hóa, đài phát thanh cấp huyện để triển khai đa dạng các hoạt động tuyên truyền. Bên cạnh đó, đề các ý kiến đóng góp của người dân được các cơ quan, tổ chức liên quan tiếp nhận và ứng dụng trong việc điều chỉnh, thay đổi những hạn chế, khuyết điểm của các đơn vị y tế, việc tổ chức hội nghị tổng kết, sơ kết, chia sẻ kinh nghiệm triển khai hàng năm là rất cần thiết.

VII. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC VÀ ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHO VIỆC THI HÀNH NGHỊ QUYẾT SAU KHI ĐƯỢC THÔNG QUA

Nguồn kinh phí trích từ ngân sách tỉnh bố trí trong dự toán chi ngân sách của Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh hàng năm. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh thực hiện thanh quyết toán theo quy định của Luật Ngân sách.

Ngoài nguồn ngân sách tỉnh hỗ trợ, Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Triệu Hải và Trung tâm Y tế các huyện, thành phố, thị xã huy động các nguồn lực khác để hỗ trợ cho Tổ công tác xã hội và các bộ phận liên quan triển khai sáng kiến đạt hiệu quả.

Thường trực HĐND tỉnh chỉ đạo, chủ trì phối hợp với UBND tỉnh, Ban Pháp chế, Ban Dân tộc, Văn phòng HĐND tỉnh, Sở Y tế tổ chức thực hiện nghị quyết.

VIII. THỜI GIAN DỰ KIẾN THÔNG QUA NGHỊ QUYẾT

Tại kỳ họp thứ 16, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII.

(Gửi kèm theo đề án và dự thảo nghị quyết)

Ban Dân tộc HĐND tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU (b/c);
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Sở Y tế, Sở TC, Sở TP;
- Các ban HĐND tỉnh;
- VP HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

TM. BAN DÂN TỘC HĐND TỈNH
TRƯỞNG BAN



Lê Thị Lan Hương