

Quảng Trị, ngày 21 tháng 7 năm 2020

Số: 217/BC-HĐND

## BÁO CÁO

### **Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 13, HĐND tỉnh Khóa VII, nhiệm kỳ 2016-2021**

Thực hiện quy định tại điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, tại kỳ họp này, căn cứ Báo cáo số 140/BC-UBND ngày 07/7/2020 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri tại Kỳ họp thứ 13 như sau:

#### **I. Đánh giá tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị cử tri**

##### **1. Tình hình, nội dung kiến nghị của cử tri**

Trước và sau kỳ họp thứ 13, HĐND tỉnh khóa VII đã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTVN tỉnh tổ chức cho các đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri tại 45 điểm tiếp xúc ở các xã, phường, thôn và tổ dân phố.

Qua tiếp xúc, cử tri toàn tỉnh đã gửi đến HĐND tỉnh những ý kiến, kiến nghị về tình hình kinh tế - xã hội và đời sống của nhân dân. Thường trực HĐND tỉnh đã chuyển 55 ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh theo từng nhóm lĩnh vực, đề xuất giải quyết cụ thể như sau: có 6 ý kiến về nông nghiệp; 19 ý kiến về lĩnh vực xây dựng, giao thông vận tải; 03 ý kiến về lĩnh vực công thương; 05 ý kiến về lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường; 03 ý kiến về thuế, phí, lệ phí, giá dịch vụ; 08 ý kiến về lĩnh vực văn hóa, xã hội; 06 lĩnh vực về nội chính, pháp chế; 05 ý kiến nhiều lần và kiến nghị đã có văn bản trả lời.

Đồng thời, Thường trực HĐND tỉnh đã chỉ đạo các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền của tỉnh xem xét, giải quyết, trả lời cử tri theo quy định.

##### **2. Công tác giải quyết kiến nghị của cử tri**

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp kiến nghị cử tri của Thường trực HĐND tỉnh tại kỳ họp thứ 13, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành văn bản số 2324/KH-UBND, ngày 28/5/2020 về việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 13, trong đó, phân công rõ ràng những ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng nhóm vấn đề, yêu cầu ngành, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ tham mưu việc trả lời, giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành và địa phương.

## II. Kết quả giải quyết, đơn đốc trả lời các kiến nghị cử tri

Trước kỳ họp thứ 16, HĐND tỉnh khóa VII, UBND tỉnh đã nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời 23/55 kiến nghị, 32 ý kiến còn lại, UBND tỉnh phân công các ngành, địa phương nghiên cứu, giải quyết, trả lời và báo cáo đến Thường trực HĐND tỉnh, cụ thể:

- Có 6/23 kiến nghị (chiếm 22%) đã được chỉ đạo giải quyết như: hỗ trợ người dân về dịch bệnh lở mồm long móng; công tác quản lý cảnh quan môi trường xung quanh Thành Cổ (thị xã Quảng Trị); trường bắn của BCH Quân sự tỉnh thực hiện việc hủy đạn nhưng không thông báo cho người dân; bàn giao đất Trung tâm Làng thanh niên lập nghiệp cho UBND xã Vĩnh Hà quản lý; khu công nghiệp Quán Ngang - Gio Linh xả thải gây ô nhiễm môi trường; 04 nhà máy chế biến cà phê và 01 nhà máy dăm gỗ gây ô nhiễm môi trường nghiêm trọng tại xã Hướng Tân (Hướng Hóa).

- Có 18/23 (chiếm 78%) kiến nghị đang được chỉ đạo giải quyết: vấn đề đôn điền, đổi thửa; triển khai thi công hoàn thành các tuyến kè chống sạt lở; vấn đề sử dụng nước sạch ở các xã trên địa bàn huyện Triệu Phong; vấn đề buôn bán, sử dụng thuốc BVTV giả, kém chất lượng trên địa bàn; chuyển đổi diện tích đất trồng cây lâu năm của người dân các thôn xã Húc Nghi thuộc quản lý của Khu bảo tồn thiên nhiên Đakrông; đặt cống thoát nước khi nâng cấp Quốc lộ 1A đoạn qua địa phận xã Cam An; đường tránh qua thành phố Đông Hà; thi công đường cứu hộ cứu nạn An Đôn; dạy thêm, học thêm; tình trạng thiếu giáo viên ở các cấp học chậm được khắc phục ở xã Vĩnh Tú (Vĩnh Linh); khoán kinh phí hoạt động đối với đoàn thể; chính sách đối với chủ trương Công an chính quy về làm Trưởng Công an xã còn nhiều khó khăn; cấp đất sản xuất cho các hộ di dân ở Khe Trỏ; yêu cầu Công ty Trường Thịnh giao đất lại cho địa phương quản lý diện tích đất trước đây tạm thu hồi để phục vụ việc thi công đường; vấn đề thu phí và lệ phí về lĩnh vực đất đai cao sơ với mức thu nhập của người dân.

32 ý kiến còn lại, UBND tỉnh phân công các ngành, địa phương nghiên cứu, giải quyết, trả lời và báo cáo đến Thường trực HĐND tỉnh (đến nay Thường trực HĐND tỉnh tiếp nhận văn bản trả lời 11/32 ý kiến giải quyết, trả lời của các ngành, địa phương)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Công văn số 2107/BCH-TM ngày 09/6/2020 của BCH Quân sự tỉnh; số 505/SNV-VP ngày 24/6/2020 của Sở Nội vụ; số 363/QTR-TH ngày 09/6/2020 của Ngân hàng nhà nước Chi nhánh Quảng Trị; số 269/BC-DT ngày 03/6/2020 của Ban Dân tộc tỉnh; số 800/SYT-NVY ngày 04/6/2020 của Sở Y tế; số 906/BC-SGDĐT ngày 08/6/2020 của Sở GDĐT; số 114/BC-UBND ngày 8/6/2020 của UBND thị xã Quảng Trị; số 1193/CAT-PV01 ngày 11/6/2020 của Công an tỉnh; số 1025/UBND-VP ngày 08/6/2020 của UBND thành phố Đông Hà.

### **III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **1. Tồn tại, hạn chế**

Tuy vậy, việc phân định giữa vấn đề cần phải nghiên cứu, giải quyết với vấn đề cần trả lời, thông tin đến cử tri còn chưa rõ ràng, cụ thể; một số phòng, ban, ngành trả lời kiến nghị của cử tri còn chậm, để tồn đọng; một số văn bản trả lời chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ nên chưa nhận được sự đồng tình của cử tri.

Chất lượng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 13, HĐND tỉnh khóa VII có những hạn chế nhất định, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết; chưa đưa ra được lộ trình, phương hướng giải quyết những vấn đề cử tri kiến nghị.

#### **2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, trong đó, phải kể đến nhiều kiến nghị của cử tri liên quan đến cơ chế, chính sách, văn bản pháp luật cần có quá trình rà soát, nghiên cứu, thực hiện theo quy trình mới có thể trả lời đầy đủ, thấu đáo.

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian tương đối ngắn, giữa hai kỳ họp HĐND, nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những cơ quan nhận được nhiều kiến nghị; những kiến nghị có liên quan đến nhiều phòng, ban và đơn vị thì tiến độ giải quyết, trả lời kiến nghị phụ thuộc phần lớn vào sự phối hợp và trách nhiệm của mỗi cơ quan, đơn vị.

- Tổ đại biểu HĐND tỉnh khi tổng hợp ý kiến, có nhiều ý kiến thuộc thẩm quyền địa phương cấp huyện giải quyết, trả lời nhưng Tổ Đại biểu HĐND tỉnh tổng hợp, dẫn đến sự thiếu thống nhất trong phân cấp giải quyết.

- Công tác tổng hợp, giải quyết kiến nghị của cử tri trên thực tế còn chưa thống nhất; việc tập hợp, tổng hợp kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND tỉnh nhiều kiến nghị còn chung chung, chưa rõ ràng, cụ thể, gây khó khăn cho việc tổng hợp, giải quyết và trả lời cử tri.

- Nhiều kiến nghị như: sửa chữa, đầu tư xây dựng các công trình về hạ tầng kỹ thuật hoặc liên quan đến cơ chế, chính sách pháp luật, cải cách chế độ công vụ, trong điều kiện khó khăn về nguồn lực và các yếu tố khách quan thì chưa thể giải quyết được ngay hoặc dứt điểm vấn đề mà cử tri kiến nghị.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn phổ biến tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị.

#### **IV. Kiến nghị**

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh đề nghị:

##### **1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh**

Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh cần nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, việc tổng hợp phải rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kiến nghị về những nội dung mà việc giải quyết, trả lời cử tri chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng đối với việc giải quyết kiến nghị cử tri để người dân theo dõi, giám sát.

- Phân rõ thẩm quyền giải quyết, giải trình về ý kiến, kiến nghị của cử tri.

##### **2. Đối với UBND tỉnh và các ngành**

- UBND tỉnh, các ngành, đơn vị tỉnh cần tiếp tục quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND tỉnh tại kỳ họp; trong đó, cần rà soát, tập trung giải quyết quyết liệt các kiến nghị của cử tri liên quan đến vấn đề sử dụng đất; ô nhiễm môi trường; cấp nước sạch; sửa chữa, nâng cấp hệ thống giao thông. Những vấn đề này, nếu chậm giải quyết, sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của người dân, kéo theo những hệ lụy không tốt như việc cử tri sẽ tiếp tục kiến nghị trong các kỳ tiếp xúc cử tri; các cơ quan sẽ mất nhiều thời gian để nghiên cứu, giải trình, trả lời cho người dân.

- UBND tỉnh nghiên cứu và sớm ban hành quy định về việc giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; những kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, đơn vị và nhiều lĩnh vực để nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết. Trong đó, có đánh giá cụ thể, nhận xét rõ về trách nhiệm, chất lượng của công tác tham mưu, giải quyết kiến nghị cử tri của các ngành trực thuộc. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ tham mưu, tổng hợp việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri.

##### **3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh**

- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND tỉnh trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri theo Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND tỉnh và Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh.

- Ban Thường trực UBMTTQVN các cấp nâng cao hiệu quả phối hợp với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh; thực hiện tốt công tác tổ chức để đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri gửi Thường trực HĐND tỉnh. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND tỉnh, để yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 13, HĐND tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2016 - 2021.

Thường trực HĐND tỉnh kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định ./, *[Signature]*

**Nơi nhận:**

- Thường vụ tỉnh ủy;
- TTHĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- ĐB HĐND tỉnh (theo dõi);
- Thường trực HĐND cấp huyện;
- Các ngành thuộc UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Trần Huy**