

BÁO CÁO

Tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm 2013.

Thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh và Chương trình công tác năm 2013, UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm 2013 như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2013:

1. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1.1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Tình hình công dân đến Phòng Tiếp công dân tỉnh và các huyện để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại ở cấp huyện, cấp sở còn khá nhiều, các đoàn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đông người vẫn còn xảy ra. Các địa phương có công dân đến khiếu nại, tố cáo, KNPA tại phòng tiếp công dân tỉnh nhiều như: thành phố Đông Hà; huyện Vĩnh Linh; huyện Hướng Hóa, Huyện Gio Linh, huyện Triệu Phong, tuy nhiên tính chất các vụ việc không gay gắt, chưa có tình trạng lợi dụng khiếu nại, tố cáo tập thể, đông người để kích động, xúi dục vì động cơ, cơ hội về chính trị, gây mất ổn định trên địa bàn. Đáng chú ý là tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo tập trung nhiều người như đoàn 22 người trú tại HTX Thượng Thắng, thị trấn Gio Linh, huyện Gio Linh về việc đền bù sản lượng lúa và đất ruộng trong dự án Cá Lúa; Đoàn kiến nghị phản ánh của một số hộ dân ở Thôn Thâm Khê, xã Hải Khê huyện Hải Lăng về nội dung khai thác khoáng sản và địa giới hành chính giữa xã Hải Khê và xã Hải Dương huyện Hải Lăng.

So với cùng kỳ năm trước, nhìn chung tình hình khiếu nại, tố cáo có giảm, một số vụ việc phát sinh từ những năm trước và đã được các cấp chính quyền, cơ quan tích cực xem xét, giải quyết.

1.2. Kết quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

a) Công tác tiếp công dân.

- Các cấp hành chính đã tiếp 670 lượt/752 người, trong đó:
 - + Cấp tỉnh tiếp 104 lượt/154 người/104 vụ việc, có 27 lượt/ 36 người/27 vụ được tiếp lần đầu.
 - + Cấp huyện tiếp 135 lượt/164 người;

+ Cấp sở tiếp 23 lượt/26 người;

+ Cấp xã tiếp 408 lượt/408 người;

- Đã tiếp 06 đoàn/61 người (mỗi đoàn có khoảng 03-11 người) đến Trụ sở tiếp dân huyện, tình đề khiếu nại, kiến nghị ảnh hưởng.

So với cùng kỳ năm 2012, số lượt giảm 14,7%, số người giảm 10,9%, qua công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh chưa có biểu hiện phức tạp, phát sinh điểm nóng.

Nội dung công dân đến trình bày tại nơi tiếp công dân chủ yếu phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết về bồi thường, hỗ trợ để giải phóng mặt bằng, giải quyết các chế độ chính sách, chính sách xã hội, vấn đề về ô nhiễm môi trường:

Qua công tác tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành chỉ đạo các cấp, các ngành giải quyết; đến nay các vụ việc đã được các cơ quan liên quan và địa phương giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

b) Công tác tiếp nhân, xử lý đơn thư:

- Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh nhận: 279 đơn (25 đơn khiếu nại; 22 đơn tố cáo; 232 đơn KNPA), trong đó cấp tỉnh: 21 đơn (02 đơn tố cáo; 19 đơn KNPA); cấp huyện: 245 đơn (23 đơn khiếu nại; 19 đơn tố cáo; 203 đơn KNPA); cấp sở: 13 đơn (02 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 10 đơn KNPA); so với cùng kỳ năm 2012, đơn khiếu nại giảm 24,2% (25/33); đơn tố cáo tăng 45,4% (22/12).

+ Nội dung 25 đơn khiếu nại gồm: Đất đai 13 đơn, chiếm 52%; chế độ chính sách 02 đơn, chiếm 8%; tài sản 02 đơn, chiếm 8%; chính trị văn hóa, xã hội 06 đơn, chiếm 24%; tư pháp 01 đơn, chiếm 4%; lĩnh vực khác 01 đơn, chiếm 4%;

+ Nội dung 22 đơn tố cáo gồm: Lĩnh vực hành chính 06 đơn, chiếm 27,2%; tham nhũng 04 đơn, chiếm 18,1%; lĩnh vực khác 12 đơn, chiếm 54,7%;

- Đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện thụ lý và thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp hành chính: 42 đơn (25 đơn khiếu nại; 17 đơn tố cáo) chiếm 98,3% so với tổng số đơn nhận cùng kỳ báo cáo (42/47), trong đó: cấp huyện 40 đơn (23 đơn khiếu nại; 17 đơn tố cáo); cấp sở 02 đơn khiếu nại; các đơn này đã được các cấp hành chính giải quyết kịp thời cho người khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định.

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại; tố cáo

a) Giải quyết khiếu nại:

- Đã giải quyết 23/25 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt 92%, trong đó: cấp huyện: 23 đơn, đạt 80 % (các huyện: Triệu Phong 02 đơn; Đông Hà 03 đơn; Cam Lộ 04 đơn; Đakrông 01 đơn; Vĩnh Linh 06 đơn; Hướng Hóa 01 đơn; Gio Linh 06 đơn); cấp sở 02 đơn đạt 95,2% (sở TT&TT: 01; sở Y tế: 01)

- Kết quả giải quyết: qua giải quyết khiếu nại UBND huyện Đakrông đã kiến nghị trả lại cho công dân số tiền 75 triệu đồng, 83 m² đất, trả lại quyền lợi cho 01 người.

b) Giải quyết tố cáo:

- Đã giải quyết 15/17 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt 88%.

- Kết quả giải quyết: qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi nộp NSNN 1.099,068 triệu đồng, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra 01 vụ việc.

Sau khi có Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, chính quyền các cấp, đã tích cực xem xét, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và KNPA của công dân; UBND tỉnh đã chỉ đạo Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các sở, ban ngành tăng cường phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, kiến nghị kéo dài. Đến nay, trên địa bàn của tỉnh cơ bản đã tổ chức giải quyết có hiệu quả số vụ việc khiếu nại, kiến nghị phức tạp, kéo dài.

II. Nhận xét, đánh giá kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Về tiếp công dân:

1.1. Ưu điểm:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ngày càng tập trung và thường xuyên hơn. Các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ khá cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa khiếu kiện vượt cấp. UBND tỉnh đã kịp thời ban hành Kế hoạch, thành lập các đoàn thanh tra, kiểm tra, xác minh về giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài.

- Sau khi UBND tỉnh có Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 08/5/2012 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 07/2013/NQ-HĐND ngày 31/5/2013 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VI, kỳ họp thứ 8, quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh công tác tiếp công dân đã được củng cố, hoàn thiện hơn.

- Thanh tra các cấp đã tích cực, tập trung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp chặt chẽ với hội Nông dân các cấp thực hiện tốt Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 09/6/2001 của Thủ tướng Chính phủ trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân.

1.2. Những tồn tại, hạn chế:

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị thiếu quan tâm đúng mức trong công tác tiếp công dân; chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

- Công tác triển khai thực hiện Đề án "Đổi mới công tác tiếp công dân" còn chậm; việc bố trí, đội ngũ CBCC làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất cho các phòng tiếp công dân của các huyện, thị, thành phố chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao; kỹ năng, nghiệp vụ về tiếp công dân chưa được đào tạo, bồi dưỡng nên làm hạn chế hiệu quả công việc.

- Một số cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện việc kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn thiếu tuân thủ quy định của pháp luật, hiệu quả giải quyết vụ việc chưa cao; việc theo dõi, nắm tình hình báo cáo, phối hợp giải quyết các vụ việc chưa kịp thời, còn lúng túng; việc tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm.

2. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo

2.1. Nguyên nhân khách quan:

- Khiếu nại, tố cáo của công dân tập trung nhiều vào lĩnh vực đất đai nhưng hệ thống các văn bản QPPL liên quan về đất đai quá nhiều, thường xuyên thay đổi và có sự chòng chéo với các văn bản của các lĩnh vực khác gây khó khăn trong việc áp dụng giải quyết công việc như: việc thu hồi đất để thực hiện các Dự án trên địa bàn tỉnh, nhưng quá trình thực hiện về kiểm kê, áp giá, bồi thường, hỗ trợ cho người dân còn bất cập, có sự chênh lệch giá giữa các dự án, giữa giá đất đền bù, hỗ trợ so với giá thị trường làm ảnh hưởng tâm lý chung của người dân, phát sinh khiếu nại vì cho rằng mình bị thiệt thòi;

- Các chế tài về xử lý các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa có tính khả thi, dẫn đến việc chấp hành các biện pháp xử lý sau giải quyết chưa nghiêm;

- Nhận thức về pháp luật của một số bộ phận người dân đi khiếu nại còn hạn chế nên có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật; những vụ việc đã giải quyết nhiều lần, với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản giải quyết đúng trình tự pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những công dân có thái độ cố chấp, bức xúc với chính quyền.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm, còn xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết không đúng trình tự quy định của pháp luật; một số vụ việc đã được Chủ tịch UBND chỉ đạo nhưng còn một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện kịp thời, dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, khiếu kiện gay gắt tập trung tại Phòng Tiếp công dân tỉnh.

- Công tác quản lý hành chính về đất đai còn sơ hở, lỏng lẻo dẫn đến có một số cán bộ, công chức lợi dụng nhiệm vụ, nhưng việc xử lý thiếu nghiêm minh.

- Công tác chỉ đạo, điều hành thiếu thường xuyên, hiệu quả chưa cao, chưa sát với thực tế của từng địa phương, thể hiện như: qui hoạch treo, việc phân loại đất, xác định giá đất, thu hồi đất, giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiểm kê đất đai, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn xảy ra sai sót, không theo quy hoạch và quy định của pháp luật dẫn đến người dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại; một số ít cán bộ cấp dưới còn có thái độ ỷ lại cấp trên thực hiện thiếu công khai, mất dân chủ, làm trái quy định của pháp luật nên người dân bức xúc phát sinh tố cáo.

- Một số cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ còn xảy ra tình trạng ý thức tuân thủ pháp luật về quy trình, thủ tục chưa đảm bảo theo quy định; có thái độ không đúng mực với người dân;

- Cấp uỷ, chính quyền nơi có dự án, trong quá trình triển khai, thực hiện dự án, chưa làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, vận động thuyết phục, giải thích để dân hiểu, còn có sự nóng vội xem nhẹ ý kiến của dân .

III. Phương hướng, nhiệm vụ và một số giải pháp công tác 6 tháng cuối năm

Để làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2013 theo Nghị quyết của HĐND tỉnh đề ra, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2013 như sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp uỷ, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân góp phần ổn định tình hình, phát triển kinh tế.

2. Triển khai thực hiện Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 27/5/2013 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 312/QĐ-TTg ngày 07/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai.

3. Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, chưa triển khai tổ chức thực hiện Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 08/5/2012 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân khẩn trương triển khai thực hiện;

Giao Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với Nội vụ tham mưu giúp UBND tỉnh, tổ chức thực hiện và theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Quyết định số 807/QĐ -UBND ngày 08/5/2012 của UBND tỉnh; lập kế hoạch tổ chức kiểm tra công vụ thường xuyên, đặc biệt là các cơ quan đơn vị, địa phương có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập Tổ công tác để kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng; tiếp tục triển khai thực hiện nội dung Thông báo số 32/ TB-UBND ngày 16/4/2012 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ v/v kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài.

5. Thanh tra các cấp cần tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về KN,TC qua đó, có những kiến nghị về cơ chế, chính sách, biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, tồn đọng; tiếp tục phối hợp có hiệu quả với hội Nông dân các cấp trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo của nông dân theo Chỉ thị số 26/CT - TTg của Thủ tướng Chính phủ.

6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung và thời gian theo quy định của pháp luật.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2013 và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./. *ĐML*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH *th*



Nguyễn Đức Cường

Nguyễn Đức Cường