

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:754/STTTT-TTr

Quảng Trị, ngày 13 tháng 9 năm 2019

V/v báo cáo giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 10, khóa VII

Kính gửi:

- HĐND tỉnh Quảng Trị;
- UBND tỉnh Quảng Trị.

Thực hiện Công văn số 3722/UBND-TH ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo giải quyết, giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 10, khóa VII; sau khi nghiên cứu Báo cáo số 219/BC-HĐND ngày 17/7/2019 của HĐND tỉnh Quảng Trị về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh Khóa VII:

I. Tại mục 2 về lĩnh vực văn hóa - xã hội (ý kiến, kiến nghị của cử tri): Cử tri xã Hải Tân, huyện Hải Lăng kiến nghị: *“Xem xét việc bố trí cán bộ ngành Bưu điện chi trả tiền lương cho các đối tượng chính sách và hưu trí là không hợp lý mà nên để cán bộ phụ trách thương binh, xã hội tại địa phương chi trả để nắm bắt tình hình cũng như những phản ánh, kiến nghị của bà con thuộc diện chính sách”*; về nội dung này, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

Về chính sách và việc thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội qua mạng lưới Bưu điện tỉnh Quảng Trị thực hiện trên cơ sở Công văn số 5151/LĐTBXH-KHTC ngày 03/12/2018 của Bộ LĐTBXH về việc thí điểm thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện; Quyết định số 2952/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt đề án chi trả trợ cấp xã hội thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Hợp đồng số 01/HĐ/LĐ-TB&XH-BĐT ngày 25/12/2018 giữa Bưu điện tỉnh Quảng Trị với Sở LĐTBXH tỉnh Quảng Trị. Tuy nhiên, khi nhận được ý kiến kiến nghị của cử tri, theo yêu cầu của Sở TT&TT, Bưu điện tỉnh Quảng Trị đã kịp thời đã có Công văn số 558/BĐQT-KTNV ngày 06/9/2019 về việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri, cụ thể:

1. Tìm hiểu nguyên nhân cử tri kiến nghị

Ngay sau khi nhận được văn bản, đơn vị đã có trao đổi với Chủ tịch UBND xã Hải Tân để nắm bắt nội dung kiến nghị của cử tri, và được Chủ tịch xã trao đổi cụ thể: Nội dung này được cử tri tại xã phản ánh tại buổi tiếp xúc của Hội đồng nhân dân tỉnh. Cử tri có ý kiến giao cho cán bộ phụ trách thương binh xã hội của địa phương chi trả để có thể trả tại nhà đối với các trường hợp đối tượng chưa đến nhận; nắm bắt tình hình để báo tăng/giảm cho các đối tượng kịp thời.

Đối với nội dung: chi trả tại nhà đối với các trường hợp chưa đến nhận. Thực tế, Bưu điện đã thực hiện chi trả tại nhà đối với các đối tượng già yếu, khó khăn đi lại.

Đối với nội dung: nắm bắt tình hình để báo tăng/giảm cho các đối tượng kịp thời. Theo đề án chi trả, Bưu điện chỉ thực hiện nhiệm vụ chi trả tiền chế độ chính sách người có công với cách mạng hàng tháng đầy đủ, kịp thời. Còn nhiệm vụ quản lý đối tượng chính sách, báo tăng giảm vẫn là nhiệm vụ của cán bộ phụ trách thương binh xã hội của địa phương.

Qua hai nội dung ở trên, có thể thấy do nhân viên bưu điện tại địa bàn chưa giải thích rõ các nội dung của đề án chi trả cho người dân nên dẫn đến cử tri có ý kiến như trên.

Nội dung này đã được trưởng phòng lao động thương binh xã hội huyện Hải Lăng giải trình tại kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện trong tháng 7/2019.

2. Tiếp thu ý kiến và hướng khắc phục

Để nâng cao chất lượng công tác chi trả các chế độ bảo trợ xã hội, người có công, hàng năm Bưu điện tỉnh phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Trị tập huấn cho toàn bộ nhân viên chi trả nắm bắt các chế độ, chính sách mới để trả lời, giải đáp thắc mắc của người hưởng, đảm bảo sự hài lòng của người hưởng.

Trong thời gian tới, Bưu điện huyện Hải Lăng sẽ tiếp tục cử người giám sát tại điểm chi trả tại địa bàn xã Hải Tân để nắm bắt các ý kiến của cử tri. Đồng thời làm việc với UBND xã Hải Tân có quy chế phối hợp để giải đáp các ý kiến của người hưởng. Đối với các trường hợp người hưởng không đến nhận tiền tại điểm chi trả (già yếu, ốm đau), nhân viên bưu điện trả tiền tại nhà.

Với những định hướng, chủ trương của Chính phủ, Bộ Lao động Thương binh và xã hội; Quyết định của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt Đề án thí điểm chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội, chế độ ưu đãi người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, sau một thời gian tổ chức thực hiện đối tượng thụ hưởng đều bày tỏ hài lòng về việc nhận chế độ chính sách theo phương thức mới qua hệ thống bưu điện. Qua đó Bưu điện tỉnh rất mong các cấp chính quyền ủng hộ cho Bưu điện tỉnh triển khai các dịch vụ nhằm mang lại lợi ích cho cộng đồng, rút ngắn khoảng cách dịch vụ và phục vụ các dịch vụ hành chính công tại địa bàn nông thôn hiệu quả.

Đồng thời với nội dung này đề nghị Sở Lao động, Thương binh và Xã hội là đơn vị được Bộ LĐTBXH giao nhiệm vụ về việc thí điểm thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng qua hệ thống Bưu điện và Quyết định số 2952/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc phê duyệt đề án chi trả trợ cấp xã hội thông qua hệ thống Bưu điện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị trả lời cho cử tri rõ về chính sách này.

(gửi kèm Công văn số 558/BDQT-KTNV ngày 06/9/2019 của Bưu điện tỉnh Quảng Trị)

II. Tại mục 4, ý kiến, kiến nghị của đoàn thể: “Để Luật an ninh mạng đi vào cuộc sống có hiệu quả, đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác tuyên truyền về sự cần thiết phải ban hành Luật An ninh mạng để nâng cao nhận thức cho người dân” về nội dung này, Sở Thông tin và Truyền thông giải trình như sau:

Luật An ninh mạng được Quốc hội thông qua vào ngày 12/6/2018. Thông qua Hội nghị giao ban báo chí định kỳ, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan đại diện, phóng viên báo chí Trung ương và các tỉnh, thành trên địa bàn tỉnh thông tin, tuyên truyền về Luật An ninh mạng.

Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật các huyện, thị xã, thành phố đã tổ chức triển khai, phổ biến Luật An ninh mạng.

Bên cạnh đó, nhiều trang web của các đơn vị trong tỉnh và ngoài tỉnh đều đăng tải toàn văn Luật An ninh mạng, mọi người dân đều có thể tham khảo để thực hiện.

Đối với Sở Thông tin và Truyền thông, toàn văn Luật An ninh mạng được đăng tải tại địa chỉ: <http://quangtri-ict.gov.vn/V%C4%83n-b%E1%BA%A3n-trao-%C4%91%E1%BB%95i/Lu%E1%BA%ADt>

Theo kiến nghị của đoàn thể, thời gian tới Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục hướng dẫn và đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống đài truyền thanh cơ sở (đài huyện, đài xã) tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền, phổ biến Luật An ninh mạng đến các tầng lớp nhân dân.

Mặt khác, đề nghị Hội đồng PBGDPL tỉnh giao Công an tỉnh tổ chức phổ biến Luật An ninh mạng ở cấp tỉnh.

Vậy Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo UBND tỉnh Quảng Trị để biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh (để b/c);
- Sở LĐTB&XH (để p/hợp);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Tường