

Số: *211* /BC-UBND

Quảng Trị, ngày *12* tháng *11* năm 2019

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ 12 - Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa VII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **1. Tình hình về khiếu nại, tố cáo:**

Năm 2019, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, ở một số địa phương vẫn có các đoàn công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh. Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, công dân nhiều lần đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh và gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành. Việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo còn chậm. Công tác tham mưu giải quyết tố cáo một số vụ việc quá thời gian quy định, giải quyết chưa dứt điểm gây bức xúc cho người dân.

##### **2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

###### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Chủ tịch UBND tỉnh, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 929 lượt/1.106 người/827 vụ việc (242 vụ cũ; 585 vụ mới), so với cùng kỳ năm 2018 số lượt tăng 8,9% (929/853), số người giảm 13,2% (1.106/1.274), số vụ việc tăng 0,5% (827/823). Trong đó có 19 đoàn/126 người/08 vụ cũ và 11 vụ mới phát sinh, cụ thể:

- Tiếp thường xuyên tại các đơn vị gồm 635 lượt/673 người/539 vụ việc (99 vụ cũ; 440 vụ mới); trong đó có 07 đoàn/65 người/03 vụ cũ và 04 vụ mới phát sinh.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các đơn vị gồm 294 lượt/433 người/288 vụ việc (143 vụ cũ; 145 vụ mới); trong đó có 12 đoàn/61 người/05 vụ cũ và 07 mới phát sinh.

- Nội dung 827 vụ việc: 08 khiếu nại về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...; 01 khiếu nại về tài sản; 07 tố cáo trong lĩnh vực hành chính; 02 tố cáo trong lĩnh vực tham nhũng; 809 phản ánh, kiến nghị khác.

Định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo UBND tỉnh cùng đại diện các cấp, các ngành đã tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh, tại các buổi tiếp công dân đã giải thích các vụ việc cho công dân được rõ, hạn chế tình trạng phát sinh

đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành các Thông báo về kết quả tiếp công dân cũng như các văn bản giao các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 980 đơn (cấp tỉnh 48; cấp huyện 815; cấp sở ngành 117). Trong đó: 975 đơn tiếp nhận trong kỳ; 05 đơn kỳ trước chuyển sang. Qua kiểm tra, loại bỏ đơn trùng lặp, nặc danh và không rõ nội dung địa chỉ, đơn đủ điều kiện xử lý là 943 đơn (cấp tỉnh 48; cấp huyện 778; cấp sở ngành 117).

Trong đó:

- Đơn khiếu nại: 86 đơn, giảm 5,5% so với cùng kỳ năm 2018 (86/91). (Liên quan đến đất đai 54; về nhà, tài sản 01; về chính sách, chế độ CCVC 03; liên quan đến lĩnh vực CT, VH, XH khác 28).

- Đơn tố cáo: 39 đơn, tăng 14,7% so với cùng kỳ năm 2018 (39/34). (Lĩnh vực hành chính 08; tham nhũng 02; lĩnh vực khác 29).

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 818 đơn, giảm 28,8% so với cùng kỳ năm 2018 (818/1.102). (Về đất đai, GPMB 263 đơn; Về chính sách xã hội 184 đơn; Khác 371 đơn).

Qua sàng lọc, đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện và cấp tỉnh là 48 đơn (38 đơn khiếu nại; 10 đơn tố cáo).

Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết 29/38 đơn khiếu nại, đạt 76,3% (số đơn giải quyết bằng quyết định hành chính là 23; rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục là 06). Kết quả giải quyết: khiếu nại đúng 01 đơn, chiếm 3,4% (1/29); khiếu nại sai 26 đơn, chiếm 89,7% (26/29); khiếu nại đúng một phần 01 đơn, chiếm 6,9% (1/13).

- Đã giải quyết 07/10 đơn tố cáo, đạt 70%. Kết quả giải quyết: tố cáo đúng 05 đơn, chiếm 71,4% (5/7); tố cáo sai 01 đơn, chiếm 14,3% (1/7); tố cáo đúng 1 phần 01 đơn chiếm 14,3% (1/7). Kiến nghị thu hồi cho nhà nước 2 triệu đồng; trả lại cho công dân 12,96 triệu đồng; bảo vệ quyền lợi cho 02 công dân; kiến nghị xử lý hành chính 02 người (Hải Lăng).

- Các đơn còn lại đang được các cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **2.3. Một số vụ việc tồn đọng, kéo dài**

Trên cơ sở báo cáo kết quả của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã “về kết quả kiểm tra, rà soát giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài”, thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, Giám đốc các Sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị, xã, thành phố cơ bản đã được giải quyết đúng thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật tuy nhiên

trong quá trình thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc; một số vụ việc, công dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài (*Có phụ lục kèm theo*).

## **II. NHẬN XÉT CHUNG**

### **1. Những kết quả đạt được**

Năm 2019, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan các vụ yêu cầu bồi thường do kết án oan, bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách liên quan quyền lợi sinh viên ảnh hưởng sự cố môi trường biển fomosa; kiến nghị về mở lối đi tại nhà Ga Đông Hà; việc quy hoạch treo đường giao thông trên thị trấn Hồ Xá, huyện Vĩnh Linh nhiều năm không thực hiện dẫn đến việc khiếu nại cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hộ gia đình; kiến nghị xin được hưởng lợi từ rừng trồng 661 ở thôn Khe Mương, xã Hải Sơn, huyện Hải Lăng...

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã tích cực rà soát, nỗ lực trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ khá cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa, được khiếu kiện vượt cấp. Sau mỗi kỳ tiếp dân UBND tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh kiểm tra, xác minh về giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và đang tiếp tục giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài; đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

### **2. Một số tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, đối thoại xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo cũng còn có những khó khăn, hạn chế, đó là: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Lịch tiếp công dân chưa nghiêm túc, nhất là người đứng đầu chính quyền các cấp. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của một số cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương còn chậm, còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chưa tổ chức đối thoại để xem xét, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp. Công tác phối hợp giữa các sở, ban ngành với các cấp chính quyền địa phương chưa chặt chẽ. Trình độ, năng lực của một số cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại còn hạn chế. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa phát huy tốt hiệu quả, liên thông giữa các cấp.

### **3. Nguyên nhân**

- Một số quy định của pháp luật về đất đai còn bất cập, công tác quản lý Nhà nước về đất đai ở một số địa phương còn buông lỏng, thiếu chặt chẽ; việc thực thi pháp luật của chính quyền, của cán bộ trong bộ máy hành chính nhà nước một số nơi còn vi phạm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn nhiều tồn tại, hạn chế, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương một số nơi chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp

luật, chưa thực hiện việc đối thoại với nhân dân, nhất là những vụ việc nhân dân bức xúc để kịp thời tháo gỡ.

- Công tác tuyên truyền phổ biến về pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; còn tình trạng các phần tử xấu lợi dụng kích động, xúi dục người dân khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự.

### **III. Dự báo tình hình và giải pháp trong thời gian tới**

#### **1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới**

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Trị tiếp tục diễn biến phức tạp, một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng người dân vẫn tiếp khiếu gây áp lực cho các cơ quan nhà nước. Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến nhiều lĩnh vực như bồi thường, thu hồi đất, chính sách đất đai về hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chế độ chính sách, an sinh xã hội... ; khiếu nại, tố cáo liên quan đến bồi thường, hỗ trợ thiệt hại về sự cố môi trường biển do Công ty formosa - Hà Tĩnh Formosa gây ra... có ảnh hưởng trực tiếp đến tình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh tốc độ đô thị hoá được đẩy mạnh, trong khi đó chính sách, pháp luật nhất là về đất đai còn những bất cập, cùng với việc tiếp tục triển khai các dự án có liên quan đến thu hồi đất của nhân dân thì việc khiếu kiện lĩnh vực này có khả năng tăng nhanh về số lượng, cũng như phức tạp về tính chất.

- Các quy định của pháp luật như: Luật Tiếp Công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Đất đai, Luật Phòng, chống tham nhũng... cần phải có thời gian để đi vào cuộc sống; bên cạnh đó, người khiếu nại có tâm lý muốn được giải quyết khiếu nại theo thủ tục hành chính hơn thủ tục tố tụng, do đó công tác giải quyết khiếu nại vẫn tập trung vào trách nhiệm của cơ quan nhà nước các cấp.

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo có xu hướng giảm nhưng tính chất gay gắt, phức tạp sẽ có xu hướng tăng lên; tình trạng công dân móc nối, liên kết với nhau để khiếu kiện vẫn tiếp diễn và có xu hướng gia tăng. Tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, lợi dụng dân chủ, kích động, lôi kéo người khiếu kiện, chống đối, tập hợp đông người nguy cơ thành “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo... có thể sẽ diễn biến phức tạp.

#### **2. Nhiệm vụ và giải pháp trong thời gian tới**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt và tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ

Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ “về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ “về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”; Kế hoạch số 2871/KH-UBND ngày 09 / 7/ 2018 của UBND tỉnh “về thực hiện Thông báo kết luận của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị giải quyết các vụ việc khiếu nại, đông người, phức tạp kéo dài”; Kế hoạch 164/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND tỉnh “về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh “về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”; cần đổi mới và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị một cách kịp thời và có hiệu quả.

- Thực hiện tốt chức năng quản lý Nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định của pháp luật. Tiến hành triển khai các cuộc thanh tra trách nhiệm về thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng theo đúng kế hoạch gắn với thanh tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm, tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng, dư luận có nhiều quan tâm, có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, hiệu quả các cuộc thanh tra, đẩy mạnh thanh tra trách nhiệm đánh giá hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước, kịp thời phát hiện những bất cập, sơ hở để kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục; Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc tồn đọng gây bức xúc trong nhân dân hạn chế phát sinh các điểm nóng phức tạp. Tăng cường đối thoại nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc thi hành các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ hoặc đột xuất; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh - Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban ngành tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ; tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo quy định; tham mưu, giúp Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo khi được UBND tỉnh giao, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm một cửa điện tử trong công tác tiếp nhận và xử lý đơn, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống

tham nhũng để giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đổi mới việc ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; cập nhật đầy đủ, chính xác các vụ việc vào Hệ thống phần mềm quản lý về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ đảm bảo thực hiện thống nhất, đồng bộ, kịp thời, hiệu quả.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng như: Công an, Viện Kiểm sát, Tòa án tiếp thực hiện có hiệu quả các biện pháp bảo vệ người tố cáo, tố giác tội phạm; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những hành vi trù dập, trả thù người khiếu nại, tố cáo.

- Đề nghị Thường trực HĐND, các đại biểu HĐND, Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tập thể. Đồng thời phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên, Đoàn Luật Sư và Hội Luật gia tỉnh huy động đội ngũ luật sư tích cực tham gia, tư vấn pháp luật cho người dân; chủ động phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng Nhân dân tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Chính**

**PHỤ LỤC**  
**THÔNG KÊ CÁC VỤ VIỆC TIẾP TIẾC CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO ĐỒNG NGƯỜI, PHỨC TẠP, KÉO DÀI**  
*(Kèm theo Báo cáo số 80/M/BC-UBND, ngày 12/11/2019 của UBND tỉnh)*



STT	Người đứng đơn	Nội dung đơn	Phân loại			Thẩm quyền giải quyết	Kết quả chỉ đạo, giải quyết	Ghi chú
			KN	TC	KN/PA			
1	Bà Nguyễn Thị Duyên (Địa chỉ: Hiện trú tại 08 Cao Xuân Dục, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng)	- Kiến nghị các cơ quan tình Quảng Trị không thực hiện việc bán nhà ở (cũ) thuộc sở hữu Nhà nước theo sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 8383/V/PCP.V.1 ngày 10/8/2017;		Khiếu nại	UBND tỉnh; Số Xây dựng	Ngày 28/12/2018, UBND tỉnh Quảng Trị đã ban hành Quyết định số 3142/QĐ-UBND về việc giao nhiệm vụ thực hiện bán nhà ở cũ thuộc sở hữu Nhà nước (Số 25, Phan Bội Châu, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị). - UBND tỉnh ban hành quyết định số 2740/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 về việc bán nhà ở thuộc sở hữu nhà nước (Số 25 Phan Bội Châu, thành phố Đông Hà) với giá 3.102.189.000 đồng. - Hiện nay Sở xây dựng đang phối hợp các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện bán nhà theo quy định pháp luật.		
2	Bà Hồ Thị Xuân (Trú tại Khu phố 2, phường 1, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị)	- Khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ về đất cho bà khi thực hiện dự án mở rộng Quốc Lộ 1, đoạn qua địa bàn huyện Cam Lộ  - Ngày 13/12/2017, bà Hồ Thị Xuân có đơn khiếu nại Quyết định số 3526/QĐ-STNMT ngày 05/12/2017 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc hủy Giấy chứng nhận quyền sử dụng (CNQSD) đất số CD 995819 đã	Khiếu nại	Chủ tịch UBND huyện Cam Lộ; Chủ tịch UBND tỉnh  UBND tỉnh; Số TN&MT tỉnh	- Việc khiếu nại đã được Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết khiếu nại (lần đầu) tại Quyết định số 363/QĐ-STNMT ngày 09/02/2018; - Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại (lần hai) tại Quyết định số 798/UBND ngày 11/5/2018.			

					<p>- Đến thời hiện nay, Sở TN&amp;MT tỉnh có báo cáo số 3476/STN&amp;MT-TTr ngày 24/10/2019 về việc giải quyết vụ việc bà Hồ Thị Xuân. Theo đó đang chỉ đạo văn phòng đăng ký đất đai tỉnh hướng dẫn bà Hồ Thị Xuân lập các thủ tục, hồ sơ theo quy định.</p>
3	<p>Ông Nguyễn Đức Hưng (Địa chỉ: Khu phố 9, phường Đông Lễ, thành phố Đông Hà)</p>	<p>cấp cho Bà vào ngày 17/4/2017, vì cho rằng việc thu hồi và hủy Giấy CNQSD đất làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của gia đình Bà.</p> <p>- Yêu cầu Sở TN&amp;MT cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình bà theo Điều 2 tại Quyết định số 798/UBND ngày 11/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại (lần hai).</p>	<p>Kiến nghị</p>	<p>UBND tỉnh, Số TN&amp;MT</p>	<p>- Vụ việc của ông Hưng đã được xem xét, giải quyết từ năm 2008. Tuy nhiên đến nay ông Hưng tiếp tục có đơn kiến nghị.</p> <p>- Vụ việc được UBND tỉnh giao Sở TN&amp;MT báo cáo tại Công văn số 3526/UBND-TCĐ ngày 06/8/2019; Sở TN&amp;MT có Văn bản số 2684/STNMT-QLĐĐ ngày 23/8/2019 và Văn bản số 2795/STNMT-QLĐĐ ngày 03/9/2019 về việc giải quyết kiến nghị của ông Nguyễn Đức Hưng theo quy định pháp luật.</p>
4	<p>Kiến nghị của các hộ dân, trú tại tại thôn Khe Muong, xã Hải Sơn, huyện Hải Lăng, tỉnh Quảng Trị: do bà Nguyễn Thị Hải đứng tên đại diện gửi đơn đến UBND tỉnh.</p> <p>(Đơn kiến nghị đồng người, công dân đã gửi đơn đến Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh... đã nhiều lần đến Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở tiếp công dân tỉnh để kiến nghị...)</p>	<p>Nguyên vọng của các hộ dân đề nghị xem xét giải quyết cho phép các hộ dân được khai thác, hưởng lợi sản phẩm, trồng lại rừng trên diện tích 50,8 ha rừng trồng phòng hộ Dự án 661 thuộc diện tích quản lý của Ban quản lý rừng phòng hộ lưu vực sông Thạch Hãn.</p>	<p>Kiến nghị</p>	<p>UBND tỉnh, Số NN&amp;PTNT</p>	<p>UBND tỉnh trả lời tại Văn bản số 4541/UBND-NN ngày 03/10/2019; Sở NN&amp;PTNT tỉnh Quảng Trị trả lời tại Văn bản số 1766/SNN-KHTC ngày 25/10/2019; theo đó:</p> <p>- Diện tích rừng 50,8ha các hộ dân đề cập là diện tích rừng các hộ đã nhận khoán theo công đoạn trồng rừng phòng hộ dự án 661. Các hộ dân đã được hi trả tiền phát dọn thực bì, tiền trồng cây, tiền chăm sóc cây và đã đã được nghiệm thu, thanh lý hợp đồng giao nhận khoán theo đúng quy định.Năm 2007, thực hiện chủ trương quy nhà nước về rà soát quy hoạch 3 loại rừng, diện tích 50,8ha trên được quy hoạch rừng phòng hộ đầu nguồn và đã được UBND</p>



					<p>thỉnh phê duyệt tại quyết định số 855/QĐ-UBND ngày 27/4/2007 và giao cho Ban quản lý rừng phòng hộ lưu vực sông Thạch Hãn quản lý bảo vệ (QĐ 2499/QĐ-UBND ngày 27/11/217) như vậy, Ban quản lý rừng phòng hộ lưu vực sông Thạch Hãn là chủ rừng của diện tích rừng nói trên. Vì vậy, việc các hộ dân dè nghị được khai thác, hưởng lợi và trồng lại rừng tại diện tích đất rừng trên là không có cơ sở.</p>
5	<p>Bà Hoàng Thị Tân và Hồng Thị Thủy Địa chỉ: Phường An Đông, thị xã Quảng Trị</p>	<p>Khiếu nại UBND tỉnh phê duyệt kinh phí bồi thường, để hỗ trợ giải phóng mặt bằng thi công mở rộng quốc lộ 1A đoạn đi qua thị xã Quảng Trị cho hộ gia đình bà Tân và bà Thủy là chưa đúng. Dè nghị xem xét, bồi thường đất của gia đình bà như các trường hợp khác có tên trong Sổ đăng ký ruộng đất 299.</p>	<p>Khiếu nại</p>	<p>Bộ trưởng Bộ TN&amp;MT</p>	<p>Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần đầu cho bà Thủy tại quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 31/10/2013 và bà Tân tại Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 23/6/2015, không công nhận nội dung khiếu nại</p> <p>Bộ Tài nguyên &amp; Môi trường đã Ban hành Thông báo Thụ lý giải quyết khiếu nại (lần hai) nhưng cho đến nay vẫn chưa ban hành quyết định giải quyết khiếu nại.</p>
6	<p>Bà Lê Thị Cúc Địa chỉ: Hiện trú tại Khu phố 2, phường Đông Lễ, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.</p>	<p>Kiến nghị về việc xin phá dỡ tường rào Nhà ga Đông Hà để mở lối đi vào thửa đất của gia đình.</p>	<p>Kiến nghị</p>	<p>Bộ Giao Thông Vận tải; Bộ Tài chính, Ủy Ban quản lý vốn Nhà nước tại doanh nghiệp</p>	<p>- UBND tỉnh đã ban hành nhiều Văn bản gửi Bộ Tài chính, Bộ Giao thông vận tải, Bộ TN&amp;MT, Ủy ban quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp để xem xét, giải quyết kiến nghị của công dân.</p> <p>- Ngày 30/9/2019, Ủy ban Quản lý vốn Nhà nước tại Doanh nghiệp có Văn bản số 1467/UBQLV-CNHT trả lời kiến nghị của UBND tỉnh, trong đó có nội dung: "Trong thời gian các vướng mắc trên chưa được giải quyết, đề nghị UBND tỉnh tạm thời chưa thực hiện công tác tháo dỡ tường rào nhà ga Đông Hà để đảm bảo an toàn hoạt động của Nhà ga và an ninh đường sắt." Vì vậy, đến nay vụ việc vẫn chưa giải quyết dứt điểm.</p>

7	<p>Bà Lê Thị Liễu (Địa chỉ: Trú tại Khóm 9, thị trấn Hồ Xá, huyện Vĩnh Linh, tỉnh Quảng Trị).</p>	<p>Đề nghị UBND huyện Vĩnh Linh cấp giấy chứng nhận QSD đất đối với 100m<sup>2</sup> đất mà bà đang dùng.</p>	<p>Khiếu nại, kiến nghị</p>	<p>UBND huyện Vĩnh Linh</p> <p>Kiến nghị của bà Lê Thị Liễu đã kéo dài nhiều năm nhưng chưa được UBND huyện Vĩnh Linh giải quyết dứt điểm. Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở TN&amp;MT tỉnh đã tiến hành kiểm tra xác minh, có báo cáo số 859/STNMT-QLĐĐ ngày 22/3/2019 đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo huyện Vĩnh Linh lập thủ tục thu hồi đất cho bà Liễu để thực hiện quy hoạch đường; nếu không thực hiện quy hoạch thì thực hiện thủ tục cấp giấy CNQSD đất cho bà Liễu. Yêu cầu UBND huyện Vĩnh Linh chấp hành các nội dung nêu trên; Tuy nhiên, cho đến nay UBND huyện Vĩnh Linh vẫn chưa có báo cáo kết quả thực hiện, UBND tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo thực hiện.</p>
8	<p>Ông Trần Văn Thắng; (Địa chỉ: Thôn Rào Trường, xã Vĩnh Hà, huyện Vĩnh Linh).</p>	<p>Đề nghị giải quyết về vụ việc tồn đọng về việc mượn đất của Ban Quản lý Dự án làng Thanh niên lập nghiệp Tây Vĩnh Linh.</p>	<p>Khiếu nại, kiến nghị</p>	<p>UBND huyện Vĩnh Linh</p> <p>UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường cùng các Sở, ngành liên quan tham mưu, xem xét, giải quyết. Ngày 14/5/2019, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1930/UBND-NC giao UBND huyện Vĩnh Linh thực hiện các nội dung giao đất theo quy định pháp luật. Tuy nhiên đến nay, UBND huyện Vĩnh Linh chưa nghiên cứu thực hiện các nội dung trên, vì vậy vụ việc chưa giải quyết dứt điểm, công dân tiếp tục kiến nghị.</p>
9	<p>Ông Nguyễn Đức Nhưong Địa chỉ: Khu phố 4, Phường Đông Lễ cùng 29 hộ dân cùng ký đơn tập thể. (Đơn Tố cáo đồng người)</p>	<p>Tố cáo liên quan đến việc quản lý đất đai, nhận tiền bồi thường giải phóng mặt bằng không đúng</p>	<p>Tố cáo</p>	<p>UBND phường Đông Lễ; Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà</p> <p>- Chủ tịch UBND phường Đông Lễ đã thụ lý giải quyết và ban hành Kết luận số 29/KL-UBND ngày 30/3/2018 và Thông báo số 30/TB-UBND ngày 02/4/2018 về kết quả giải quyết tố cáo; - Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà đã ban hành Quyết định số 2342/QĐ-UBND ngày 08/11/2017 về thụ lý giải quyết tố cáo. Ngày 23/3/2018, Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà đã ban hành Kết luận</p>

					<p>số 507/KL-UBND và Thông báo số 38/TB-UBND về kết quả giải quyết tổ cáo. Tuy nhiên, công dân không đồng ý và tiếp tục kiến nghị.</p> <p>- Hiện nay, UBND tỉnh đang chi đạo các Sở, ngành, UBND thành phố Đông Hà xem xét, giải quyết.</p>	
--	--	--	--	--	---	--