

Số: 101 /BC-UBND

Quảng Trị, ngày 23 tháng 6 năm 2015

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của 6 tháng cuối năm 2015

Thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh và Chương trình công tác năm 2015, UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm 2015, như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh diễn biến khá phức tạp, các vụ việc khiếu nại đông người có xu hướng tăng, trong đó tập trung ở lĩnh vực bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án xây dựng công trình mở rộng Quốc lộ 1. Trên một số lĩnh vực khác, công dân khiếu nại liên quan đến quyết định thu hồi đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tố cáo về việc thực hiện công tác kiểm kê, áp giá bồi thường trái pháp luật; vi phạm chế độ chính sách xã hội. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo diễn ra trên 09 đơn vị hành chính cấp huyện trong toàn tỉnh, tuy nhiên tính chất các vụ việc không gay gắt, chưa có tình trạng lợi dụng khiếu nại, tố cáo tập thể, đông người để kích động, xúi dục gây mất ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

So với cùng kỳ năm trước, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh (KNPA) có xu hướng tăng; có một số vụ việc phát sinh từ những năm trước và đã được các cấp chính quyền, cơ quan tích cực xem xét, giải quyết nhưng công dân vẫn không đồng tình, nhất là các vụ khiếu nại liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất để xây dựng phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2. Kết quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

2.1. Công tác tiếp công dân:

Các cấp hành chính trong tỉnh đã tiếp 391 lượt/459 người/268 vụ việc; 77 lượt tiếp lần đầu; So với cùng kỳ năm trước tăng cả số lượt, số người và số vụ việc: số lượt tăng 42,4% (391/225), số người tăng 37,6% (459/286), số vụ việc tăng 56,7% (268/116).

Trong đó:

- Ban Tiếp công dân của tỉnh: 127 lượt/171 người/ 64 vụ; Cấp sở tiếp: 53 lượt/56 người/41 vụ; Cấp huyện tiếp: 211 lượt/232 người/163 vụ.

- Có 08 đoàn/80 người: Cấp tỉnh tiếp 04 đoàn/50 người; Cấp huyện tiếp 04 đoàn/30 người. So với cùng kỳ năm trước, số đoàn tăng 37,5% (08/05), số người tăng 57,5%(80/34). Qua công tác tiếp công dân đa số người dân đến khiếu nại đều hợp tác từ đó chưa phát sinh điểm nóng.

2.2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn:

Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh nhận 480 đơn (khiếu nại 84 đơn, tố cáo 26 đơn, KNPA 370 đơn), đơn đủ điều kiện xử lý 300 đơn: Cấp tỉnh: 167 đơn (khiếu nại 19 đơn, tố cáo 09, KNPA 140 đơn); Cấp huyện: 133 đơn (khiếu nại 45 đơn, tố cáo 07 đơn, KNPA 81 đơn).

- Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh 20 đơn (khiếu nại 18 đơn, tố cáo 02 đơn), đối với những đơn đã được công dân gửi đến nhiều cơ quan đã được hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Nội dung 64 đơn khiếu nại: Lĩnh vực đất đai 51 đơn, chiếm 79,6%; về nhà và tài sản 05 đơn chiếm 7,8%, chính trị văn hóa xã hội khác 01 đơn, chiếm 1,5%.

- Nội dung 16 đơn tố cáo gồm: Lĩnh vực hành chính 13 đơn, chiếm 81%; tham nhũng 02 đơn, chiếm 12,5%, lĩnh vực khác 01 đơn, chiếm 6,2%;

- Nội dung 220 đơn kiến nghị phản ánh: Liên quan đến lĩnh vực đất đai 52, chiếm 23,6%; về chế độ chính sách 06 đơn, chiếm 2,7%; về bồi thường hỗ trợ GPMB và môi trường 102 đơn, chiếm 46,3%; đơn nội dung khác 60, chiếm 27,2%.

2.3. Công tác giải quyết khiếu nại:

Trong 57 đơn/56 vụ việc thuộc thẩm quyền, các cấp, các ngành, đã giải quyết 45 đơn/42 vụ việc; số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 33 vụ việc, số vụ việc rút đơn thông qua giải thích thuyết phục 3 vụ việc; số vụ việc giải quyết đúng thời hạn 31 vụ, số vụ việc giải quyết quá thời hạn 11 vụ, số quyết định phải tổ chức thực hiện 33 quyết định, đã thực hiện 28 quyết định.

Đã giải quyết 33 vụ việc: khiếu nại đúng 04 vụ, khiếu nại sai 22 vụ, khiếu nại đúng một phần 07 vụ.

- Trong 18 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, giao Thanh tra tỉnh tham mưu 01, Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu 17 vụ việc; đã giải quyết 17 vụ, giải quyết bằng quyết định hành chính 12 vụ, số vụ giải quyết lần 1 là 07 vụ, số giải quyết lần 2 là 05 vụ.

2.4. Công tác giải quyết tố cáo:

- Thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành: 13 đơn/13 vụ việc, đã giải quyết 09 vụ (tố cáo đúng 01 vụ, tố cáo sai 04, tố cáo đúng một phần 02 vụ, 01 vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp đã chuyển đơn, 01 vụ đang giải quyết); số vụ việc giải quyết đúng thời hạn 08 vụ, số quyết định phải tổ chức thực hiện 07 vụ, đã thực hiện xong việc giải quyết 07 vụ. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị phải thu hồi cho Nhà nước 173 triệu đồng, đã thu 72 triệu đồng.

- Thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh 02 vụ việc, giao Thanh tra tỉnh tham mưu 01 vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường 01 vụ; 01 vụ Thanh tra tỉnh giải quyết đã có kết luận giải quyết, 01 vụ Sở TN-MT đang xác minh giải quyết.

06 tháng đầu năm 2015 thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo, Thông tư số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình giải quyết tố cáo, Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính; Các cấp, các ngành đã tích cực xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và KNPA của công dân liên quan đến khiếu nại, tố cáo; UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/7/2013 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 3514/KH-UBND ngày 23/10/2013 tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn của tỉnh và một số văn bản chỉ đạo, điều hành trực tiếp của Chủ tịch UBND tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh cùng Lãnh đạo các sở, ban ngành liên quan đã trực tiếp kiểm tra, chỉ đạo công tác bồi thường, hỗ trợ GPMB và chỉ đạo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân tại một số địa bàn các huyện có đơn thư khiếu nại, tố cáo chiếm tỷ lệ cao như: UBND huyện Vĩnh Linh, Hải Lăng, UBND thành phố Đông Hà.

II. Nhận xét, đánh giá kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Ưu điểm:

- Công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ngày càng tập trung và thường xuyên hơn; các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ khá cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa, được khiếu kiện vượt cấp. UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản để chỉ đạo trực tiếp các vụ việc; đã thành lập các Đoàn đi kiểm tra tại các địa phương có số lượng đơn chiếm tỷ lệ cao để kịp thời giải quyết các vụ việc.

- Công tác tiếp công dân tại các huyện, thị, thành phố và các cơ quan chuyên môn của tỉnh đã được quan tâm đúng mực; đã bố trí cán bộ tiếp công dân có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức để trực tiếp tiếp công dân.

- Thanh tra các cấp đã tích cực, tập trung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; phối hợp với Hội Nông dân các cấp thực hiện tốt Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 09/6/2001 của Thủ tướng Chính phủ về việc tạo điều kiện để Hội Nông dân tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nông dân.

2. Những tồn tại, hạn chế:

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị thiếu quan tâm đúng mức trong công tác tiếp công dân; chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, việc tiếp công dân còn mang tính hình thức.

- Cơ sở vật chất cho các phòng tiếp công dân của các huyện, thị, thành phố chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Một số cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện việc kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa tuân thủ quy định của pháp luật, hiệu quả giải quyết vụ việc chưa cao; việc theo dõi, nắm tình hình báo cáo, phối hợp giải quyết các vụ việc chưa kịp thời, còn lúng túng; việc tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm.

3. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo

3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Khiếu nại, tố cáo của công dân tập trung nhiều vào lĩnh vực đất đai nhưng hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về đất đai quá nhiều, thường xuyên thay đổi và có sự chông chéo với các văn bản của các lĩnh vực khác gây khó khăn trong việc áp dụng giải quyết công việc như: việc thu hồi đất để thực hiện các Dự án trên địa bàn tỉnh, việc kiểm kê, áp giá, đền bù, hỗ trợ cho người dân còn bất cập, có sự chênh lệch giá giữa các dự án, giữa giá đất đền bù, hỗ trợ so với giá thị trường làm ảnh hưởng tâm lý chung của người dân, phát sinh khiếu nại.

- Các chế tài về xử lý các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa có tính khả thi, dẫn đến việc chấp hành các quyết định, biện pháp xử lý chưa nghiêm.

- Nhận thức về pháp luật của một bộ phận người dân đi khiếu nại còn hạn chế nên có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật; những vụ việc đã giải quyết cơ bản đúng trình tự pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm, còn xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết không đúng trình tự quy định của pháp luật; một số vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo nhưng một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện kịp thời, dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, khiếu kiện gay gắt tập trung tại Phòng tiếp công dân tỉnh; một số cơ quan, đơn vị còn có thái độ, tâm lý giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến các biện pháp thuyết để chấm dứt khiếu nại, ổn định tình hình.

- Công tác chỉ đạo, điều hành có lúc chưa sát với thực tế của từng địa phương, thể hiện như: quy hoạch treo, thay đổi quy hoạch, việc phân loại đất, xác định giá đất, thu hồi đất, giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiểm kê đất đai, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn xảy ra sai sót, chưa đảm bảo quy định của pháp luật dẫn đến người dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại; một số ít cán bộ cấp dưới còn có thái độ ỷ lại cấp trên, cá biệt có trường hợp giải quyết khiếu nại thiếu công khai, mất dân chủ, làm trái quy định của pháp luật nên người dân bức xúc phát sinh tố cáo.

- Cấp uỷ, chính quyền nơi có dự án, trong quá trình triển khai, thực hiện dự án, chưa làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, vận động thuyết phục, giải thích để dân hiểu, đôi lúc còn nóng vội xem nhẹ ý kiến dân, người đứng đầu chưa trực tiếp đối thoại với người dân. Công tác quản lý hành chính về đất đai còn sơ hở, lỏng lẻo. Một số cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ còn có biểu

hiện chưa tuân thủ quy định pháp luật về quy trình, thủ tục; có thái độ không đúng mực với người dân.

III. Một số nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm

Để làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ chủ yếu như sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp uỷ, Chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân góp phần ổn định tình hình chính trị, phát triển kinh tế.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, pháp luật về tố cáo; tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Hội Nông dân các cấp trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo liên quan đến nông dân theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/7/2013, Kế hoạch số 3514/KH-UBND, ngày 23/10/2013 của UBND tỉnh. Thanh tra các cấp tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; qua đó, có những kiến nghị về cơ chế, chính sách, biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài;

3. Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2015 và một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của 6 tháng cuối năm 2015, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./. *Qu*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Chính